



Dienstverleningsdocument / Dienstenwijzer Schippers Assurantien & Hypotheken

Op grond van de Wet financieel toezicht (Wft) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een (financiële) overeenkomst/opdracht tot dienstverlening onderstaande informatie te verstrekken.

Onze gegevens zijn:

Schippers Assurantien, Hypotheken & Makelaardij
Valeriusstraat 1-1b
2517 HM Den Haag

Telefoon: 070-7503750

Fax: 070-7503755

E-mail: algemeen@schippers.nu

Website: www.schippers.nu

Onze openingstijden zijn op werkdagen (ma / vr) van 09:00 uur tot 17:00 uur. Eventueel kunt u met ons ook een afspraak buiten kantoortijden maken.

In de meeste gevallen communiceren wij met u in het Nederlands. Dit kan eventueel ook in het Engels. De communicatie kan op verschillende manieren plaatsvinden: schriftelijk, per e-mail, telefonisch of in een persoonlijk gesprek. Wij horen graag uw voorkeur.

In geval van nood zijn wij buiten kantoortijden bereikbaar via telefoonnummer:

+31(0)641217780 / +31(0)624274384

Lidmaatschappen en registraties

Kamer van Koophandel (KvK) : In het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Den Haag staat Timek vof h.o.d.n. Schippers Assurantien, Hypotheken geregistreerd onder nr. 27245634.

Autoriteit Financiële Markten (AFM): Timek vof h.o.d.n. Schippers Assurantien, Hypotheken & Makelaardij is geregistreerd bij de AFM onder nummer **12007499**. Op basis hiervan mogen wij adviseren en bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders.

Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH): Ons kantoor voldoet voor advisering in hypotheek aan de door de Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs vastgestelde eisen met betrekking tot kennis, ervaring en integriteit.

Nederlandse Bond voor Assurantiëttussenpersonen (NBvA): De NBvA is een branchevereniging voor onafhankelijke financiële en assurantie-adviseurs. Wij zijn onafhankelijk en vrij in de keuze van producten en aanbieders. Er zijn geen maatschappijen die een eigendomsbelang of zeggenschap in ons kantoor hebben.

Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KiFiD): ij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het KiFiD. Ons aansluitnummer is 18000749.

Onze dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders.

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Dat kan gaan om de verzekering van uw inboedel of van uw auto. Wellicht hebt u ook behoefte aan schadeverzekeringen die u beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in schadeverzekeringen.

Levensverzekeringen

Levensverzekeringen zijn er in veel vormen. Van een eenvoudige verzekering om de uitvaart te bekostigen tot complexe verzekeringen om uw pensioen te financieren. Maar ook een verzekering waarmee u te zijner tijd de schuld van uw hypotheek aflost, kan een vorm van levensverzekering zijn. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in levensverzekeringen.

Banksparen

Het opbouwen van vermogen kan ook met banksparen. Bijvoorbeeld ten behoeve van het aflossen van uw hypotheek of het opbouwen van uw pensioen. Wij beoordelen wij graag met u of banksparen, in de vorm van sparen of beleggen, geschikt is voor u.

Hypothecair krediet

Indien u een woning koopt, zult u hiervoor waarschijnlijk een hypotheek afsluiten. Dat is een belangrijk adviesmoment. Immers u beslist hier over een verplichting die u aangaat voor een lange periode. Bij zo'n beslissing moet u als consument op veel zaken letten. Niet alleen op de hoogte van de rente maar ook op de periode waarvoor u de rente vastzet en wat de mogelijkheden zijn om de lening vervroegd af te lossen. Zo zijn er nog meer adviesaspecten die voor u belangrijk zijn. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in hypotheek.

Consumptief krediet

Soms komt u onverwacht voor een grote uitgave te staan. Bijvoorbeeld omdat u een nieuwe baan krijgt in een andere stad en voor het woon-werkverkeer een auto moet aanschaffen. De financiering van een dergelijke onverwachte uitgave kan worden geregeld door het afsluiten van een krediet. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in kredieten.

Beleggen

Ons kantoor verleent geen beleggingsdiensten.

Onze werkwijze:

- Wij maken tijdens een eerste gesprek (geheel vrijblijvend) kennis met elkaar;
- U geeft hierin aan waarvoor u ons wilt inschakelen;
- Wij presenteren u onze werkwijze en geven hierbij aan wat wij voor u kunnen betekenen;
- U bepaalt of u akkoord gaat met onze werkwijze

In onze werkwijze hechten wij grote waarde aan persoonlijk contact met u en financieel advies op maat. Tevens bent u bij ons altijd verzekerd van écht onafhankelijk en deskundig advies tegen een vooraf afgesproken tarief.

Gedragcode

Wij verklaren ons in ons dagelijks handelen te laten leiden door onderstaande uitgangspunten:

- Wij houden onze cliënten adviezen die naar onze eer en geweten het meest passend zijn bij de wensen en omstandigheden van de betreffende cliënt;
- Wij houden in onze adviezen rekening met de belangen van onze cliënten op langere termijn, voor zover wij hiermee bekend zijn of deze kunnen veronderstellen;
- Wij werken niet mee aan constructies die naar ons oordeel in strijd zijn met de belangen van onze cliënten. Ook niet in het geval de cliënt hier expliciet om vraagt en ons juridisch vrijwaart van eventuele gevolgen;
- Bij het afsluiten van een financieel product of tijdens de looptijd van dit product of indien een beroep gedaan wordt op dit financiële product werken wij op geen enkele wijze mee aan het bewust verstrekken van verkeerde informatie aan verzekeringsmaatschappijen of andere financiële instellingen;
- Wij behandelen en beschouwen alle gegevens van onze cliënten als strikt vertrouwelijk. Informatie over en van cliënten wordt door ons uitsluitend gebruikt wanneer dit past in de behartiging van de belangen die de cliënt ons heeft toevertrouwd;
- In ons dagelijks handelen zijn wij ons er terdege van bewust dat wij een vertrouwensfunctie vervullen en dat schending van dit vertrouwen niet alleen het aanzien van ons kantoor maar de gehele branche van financiële dienstverlening kan schaden.

Adviestarieven

Onze tarieven

- De advieswerkzaamheden van onze adviseurs worden op basis van een uurtarief van **maximaal € 250,- excl. BTW** in rekening gebracht.

Of

- De advieswerkzaamheden van onze adviseurs worden op basis van provisie in rekening gebracht.

Bijzondere afspraken

In voorkomende gevallen is het mogelijk dat wij werken op basis van

- een vooraf vastgesteld bedrag (Fixed Fee) of
- zonder dat onze werkzaamheden doorberekend worden. (No cure no pay)

De keuze is afhankelijk van uw wensen en onze mogelijkheden. Het moet immers voor beide partijen interessant zijn om met elkaar in zee te gaan. Voorafgaande aan onze dienstverlening worden deze mogelijkheden besproken en de afspraken schriftelijk vastgelegd.

Graag verstrekken wij, op uw verzoek, na afronding van de werkzaamheden een detail overzicht van de uitgevoerde werkzaamheden.

Externe kosten en de kosten voor inhuur van derden worden doorberekend.

Provisietransparantie

Provisietransparantie algemeen

Provisie zorgt ervoor dat wij u bij aanvang en gedurende de looptijd van uw verzekering kunnen blijven informeren en hulp kunnen bieden bij mutaties of eventuele schadeafhandeling. Wij zorgen ervoor dat onze medewerkers qua vakkennis bijblijven en alle diensten aan u blijven leveren die nodig zijn om uw verzekerbare risico's zo goed mogelijk verzekerd te hebben en te houden.

Hoeveel provisie wij ontvangen is afhankelijk van de verzekeraar waar uw verzekering wordt ondergebracht.

Provisie levensverzekeringen(particulieren en bedrijfsmatig)

Globaal ontvangen wij per (individueel en/of collectieve) levensverzekering per jaar 2 – 5% provisie over de jaarpremie of koopsom. Bij sommige levensverzekeringen ontvangen wij alleen afsluitprovisie bij aanvang, deze afsluit provisie bedraagt 3,0 – 6% van de premie maal de duur van de verzekering. Ook zijn combinatievormen mogelijk. Bij levensverzekeringen is meestal een verdientermijn van 6 tot 10 jaar van toepassing. Dit betekent dat pas na deze periode de gehele afsluitprovisie is verdiend.

Provisie hypotheek

De afsluitprovisie bedraagt afhankelijk van de aanbieder tussen 0 – 2,5% van het hypotheekbedrag.

Indicatie van de inkomsten

Levensverzekering – koopsom/premie	2 – 5%
Levensverzekering – Direct ingaande lijfrente	1,5%
Overlijdensrisicoverzekering	170% eenmalig van de jaarpremie

Voorbeeld 1 o.b.v. afsluitprovisie:

		Provisie
Hypotheeksom van	€ 250.000,-	€ 2.000,-
Levensverzekering van	€ 200,- per md, duur 30 jaar	€ 3.600,- (afsluit € 1.800,- / € 60,00 p.j)
Overlijdensverzekering	€ 40,- per md, duur 30 jaar	€ 816,-

	Totaal	€ 6.416,-

Voorbeeld 2 o.b.v. afsluitprovisie:

Lijfrente	€ 280,- per md, duur 32 jaar	€ 5.376,- (afsluit € 2.688,- / € 84,- p.j)
-----------	------------------------------	--

Voorbeeld 3 o.b.v. urendeclaratie:

Hypotheek, 25 uur, werkzaamheden van A tot Z begeleiding.

30 uur x € 250,- = € 6.250,- excl. BTW

Abonnement € 25, per maand, looptijd: gedurende de hypotheek.

Voor het aangaan van een overeenkomst ontvangt u van ons een cliëntenovereenkomst waarin alle kosten aangaande de overeenkomst worden vermeld.