

## Productwijzer

# Rechtsbijstand

In de productwijzer vindt u algemene informatie over de rechtsbijstandverzekering. De productwijzer is een korte samenvatting van enkele belangrijke punten van de rechtsbijstandverzekering. Bij elke verzekeraar kunnen de polisvoorwaarden anders zijn. Lees daarom ook altijd de polisvoorwaarden. Als u dan nog vragen heeft kunt u uitleg vragen aan ons kantoor of aan de verzekeraar!

### Wat is verzekerd op de rechtsbijstandverzekering

Met een rechtsbijstandverzekering bent u verzekerd als u juridische problemen heeft. Wanneer u juridische problemen hebt, is het prettig dat u daarin kunt worden bijgestaan door een deskundige.

De medewerkers van de rechtsbijstandverzekeraar (of de medewerkers van de onafhankelijke organisatie waaraan de uitvoering van de rechtshulp is overgedragen) kunnen u dan helpen. Vaak hanteert een verzekeraar wanneer u de verzekering heeft afgesloten een zogenaamde wachttijd.

Het is aan de verzekeraar om te bepalen of een zaak kans van slagen heeft. Wanneer u het over de behandeling van uw juridische probleem niet met de verzekeraar eens bent, kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling.

### Wat mag u van een verzekeraar verwachten waarmee ons kantoor samenwerkt?

Soms heeft u hulp nodig als u uw juridische problemen niet zelf kunt oplossen. De deskundige medewerkers van een rechtsbijstandverzekeraar (of de medewerkers van de onafhankelijke organisatie waaraan de uitvoering van de rechtshulp is overgedragen) kunnen u dan helpen.

Wanneer u de zaak gemeld heeft bij ons kantoor of bij de verzekeraar, laat ons kantoor u zo snel mogelijk weten of uw problemen onder de dekking van de verzekering vallen. Wanneer dit het geval is probeert de verzekeraar zo snel mogelijk de juridische problemen te regelen met de personen en/of organisatie(s) waarmee u problemen hebt.

Als het nodig is gaat de rechtsbijstandverzekeraar voor u naar de rechter. Als daarbij hulp nodig is van andere deskundigen, dan bent u daarvoor ook verzekerd.

Premiefactoren	Polisvoorwaarden	Wat zijn uw verplichtingen?
<p>Van welke factoren is de hoogte van de premie afhankelijk? De volgende zijn het belangrijkste:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Welke soort juridische problemen u wilt verzekeren.</li><li>• De situatie van u en uw gezin.</li><li>• Uw leeftijd.</li><li>• Of u gekozen heeft voor dekking van juridische problemen in het buitenland.</li></ul>	<p>De polisvoorwaarden van een rechtsbijstandverzekering zijn van groot belang omdat daarin is vastgelegd welke bepalingen gelden voor het verzekeringsproduct.</p> <p>Vraag ons om advies!</p>	<p>Er moet premie voor deze verzekering worden betaald. Over de premie wordt assurantiebelasting geheven. Soms worden er ook poliskosten in rekening gebracht.</p> <p>Heeft u een juridisch probleem, dan moet u dit zo snel mogelijk aan uw verzekeraar of aan ons kantoor melden.</p> <p>Als er iets in uw situatie verandert, moet u dit ook zo snel mogelijk laten weten aan ons kantoor of aan uw verzekeraar.</p>

## Voorbeelden

Als consument hebt u te maken met aankopen, transacties en andere juridische overeenkomsten. En dat kan wel eens fout gaan.

### **Onrechtmatige daad.**

In Nederland hebben wij nog geen "Amerikaanse" toestanden, maar u loopt al snel het risico om in een juridisch conflict verzeild te raken waartegen u zich moet verweren.

Als u het nog niet wist: Nederland zit bomvol voorschriften, regels en wettelijke regelingen waarmee u dagelijks te maken hebt.

### **Uw gelijk halen**

Conflicten over de aankoop of huur van consumptiegoederen, over koop- en aannemingsovereenkomsten, huurcontracten en geschillen die te maken hebben met administratief en burennrecht. Ook kunt u hierbij denken aan zaken als erf-, familie- of personenrecht. (Echtscheiding is echter vaak niet verzekerd).

### **Voorbeelden**

- U gaat linksaf en wordt van achteren aangereden door een automobilist die u net aan het inhalen was. "U had voorrang moeten verlenen", stelt de jurist van de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij. "U mag daar helemaal niet inhalen" brengt u daar tegen in. Een patstelling volgt en u blijft zitten met duizenden euro's schade en niemand die wat voor u doet.
- Terwijl u in mistig verkeer voor een rood stoplicht stond te wachten wordt u in volle vaart van achter aangereden. De veroorzaker van de schade beweert dat het licht al op groen stond. Behalve een auto die total loss is, hebt u nog steeds pijn aan uw nek.
- U koopt een nieuwe auto en bij aflevering ontbreken een aantal accessoires. Zo had u hem niet besteld. U hebt al wel betaald!
- Een skiër knalt van achteren vol op u in. Ziekenhuis in en vakantie naar de knoppen. En u hebt geen reisverzekering afgesloten. Zonder een rechtsbijstandsverzekering moet u zélf uw schade zien te verhalen op de dader.
- Te vaak horen wij van vliegcrampen en busongelukken. Maar u zult maar als passagier meereizen.
- Met uw nieuwe auto wilt u een parkeergarage uit. De slagboom gaat omhoog, u rijdt verder. Maar dan slaat de slagboom een enorme deuk in het dak. Kan niet, houdt de directie van de parkeergarage vol.
- U krijgt een conflict met de leverancier van de nieuwe keuken.
- De burenn zetten een te hoge schutting neer waardoor u geen zicht meer hebt.
- U hebt een conflict met uw aannemer die uw garage heeft gebouwd.
- De wasmachine gaat na 12 maanden kapot. "Jammer" zegt de leverancier vriendelijk, "de garantie is voorbij, maar wij komen 'm graag repareren." Zo'n grote reparatie mag niet al na een jaar voorkomen.

## Trefwoorden register

Andere deskundigen	Wanneer voor het oplossen van uw juridische probleem een externe deskundige nodig is, wordt deze door de rechtsbijstandverzekeraar ingeschakeld. U kunt bijvoorbeeld denken aan advocaten, arbeidsdeskundigen of artsen.
Assurantiebelasting	Dit is de belasting die de overheid over de premie van schadeverzekeringen heft. De door u betaalde belasting wordt door de verzekeraar aan de Belastingdienst afgedragen.
Deskundigen	Deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten, artsen of arbeidsdeskundigen. Artsen beoordelen en adviseren bijvoorbeeld over het letsel van slachtoffers. Arbeidsdeskundigen houden zich onder andere bezig met het beoordelen en adviseren over de gevolgen van het letsel wanneer iemand door een ongeluk niet of nog maar gedeeltelijk kan werken.
Geschillenregeling	Het kan voorkomen dat u met uw rechtsbijstandverzekeraar van mening verschilt over de wijze waarop de rechtsbijstandverzekeraar uw juridische probleem behandelt. Komt u hier in onderling overleg niet uit, dan is er altijd de mogelijkheid van de geschillenregeling.  De rechtsbijstandverzekeraar nodigt u dan uit uw zaak voor te leggen aan een externe deskundige voor een second opinion. In de polisvoorwaarden staat beschreven hoe dit in zijn werk gaat.
Juridische problemen	U kunt bijvoorbeeld juridische problemen krijgen op uw werk, bijvoorbeeld een ontslag. Maar u kunt ook problemen krijgen met uw burens of in het verkeer. Wanneer u een oplossing voor dergelijke problemen wilt, kan de rechtsbijstandverzekeraar u helpen 'uw recht' te halen.
Mediation of arbitrage	Met een rechtsbijstandverzekering verzekert u zich voor deskundige hulp bij uw juridische probleem. Het voorleggen van uw probleem aan een rechter is niet altijd de oplossing. Soms kan het beter zijn om de hulp van een mediator in te roepen, of gebruik te maken van de mogelijkheid van arbitrage.  De deskundige medewerkers van de rechtsbijstandverzekeraar zullen u hierover adviseren. De kosten die u hiervoor in rekening worden gebracht, worden in veel gevallen vergoed door de rechtsbijstandverzekeraar. Kijk hiervoor in de polisvoorwaarden.
Overgedragen rechtshulp	Naast rechtsbijstandverzekeraars die zelf de juridische specialisten in dienst hebben, zijn er ook verzekeraars die de uitvoering van de polis (het verlenen van de rechtshulp) aan een onafhankelijke organisatie hebben overgedragen. Dit staat in uw polisvoorwaarden vermeld.
Polisvoorwaarden	Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden, samen ook wel polis genoemd. De verzekerde risico's, de uitsluitingen daarop en andere beperkingen in de dekking staan er heel precies in beschreven. Ook andere rechten en plichten worden in de polis vermeld. Het is voor u dus een belangrijk document.
Premie	Premie kan per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar worden betaald. U moet de premie op tijd betalen. Als u niet op tijd betaalt, kan dit tot gevolg hebben dat er geen dekking meer is.
Rechtszaak	Uw juridische probleem voorleggen aan een rechter kost geld. Dit kunnen bijvoorbeeld kosten zijn in verband met het horen van getuigen op verzoek van de rechter of proceskosten waartoe u wordt veroordeeld. Een rechtsbijstandverzekeraar vergoedt dit soort kosten.
Verbond van Verzekeraars	Het Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.
Wachttijd	Met een rechtsbijstandverzekering verzekert u zich voor gebeurtenissen die op het moment van afsluiten van de verzekering onverwacht en niet te voorzien zijn. Juridische problemen die er al zijn bij het afsluiten van de verzekering, zijn niet verzekerd.  Wanneer de wachttijd is verstreken, kunt u daadwerkelijk aanspraak maken op rechtsbijstand voor onvoorziene gebeurtenissen. De periode van de wachttijd verschilt per verzekeraar. Kijk hiervoor in de polisvoorwaarden.
Wanneer verandert uw situatie?	Uw situatie verandert bijvoorbeeld wanneer u (naar het buitenland) verhuist of als uw gezinssituatie verandert (samenwonen, echtscheiding, kinderen).
<a href="http://www.assudata.nl">www.assudata.nl</a>	