



VERZEKERINGEN

Dienstverleningsdocument DG verzekeringen BV

De financiële dienstverlening van ons kantoor valt onder de regelgeving van de Wet Financieel Toezicht (WFT). Wij zijn in het bezit van een vergunning die afgegeven is door de toezichthouder AFM. (Autoriteit Financiële Markten) Wij staan geregistreerd onder vergunningsnummer 12019100. Vanaf 01 juli 2009 zijn wij verplicht dit document voorafgaand aan ons gesprek te overhandigen en door te nemen.

Wie zijn wij?

DG verzekeringen BV is gevestigd aan de Vossenbeemd 116, 5705 CL te Helmond.

Telefoonnummer: 0492-338411 Faxnummer: 0492-554300.

e-mail: info@dgverzekeringen.nl website: www.dgverzekeringen.nl

K.v.K: 17237140 ING bank: 5769960 Rabobank 149682751

Wij zijn strikt onafhankelijk en bemiddelen in diverse financiële producten.

Onze diensten en wat doen wij o.a. voor u.

Wij adviseren en bemiddelen op het gebied van:

- Hypotheken
- Pensioenen
- Schade- en levensverzekeringen
- Kredieten en spaarrekeningen

Dit doen wij voor particulieren en zakelijke cliënten.

Onze dienstverlening omvat o.a.

- Een uitgebreide inventarisatie
- Onafhankelijk advies afgestemd op uw wensen en mogelijkheden
- Aanvraagprocedures
- Opzeggen van oude polissen
- Ondersteuning bij de aan- en verkoop van uw woning
- Begeleiding van IB aangifte
- Contacten voor u onderhouden met makelaars, taxateurs, notarissen.
- Schadeafwikkeling

Daarnaast hebben wij regelmatig een contactmoment over de ontwikkelingen binnen de financiële markt, verzekeringen, uw situatie etc. Daarnaast gaan wij uw gegevens zorgvuldig in een dossier vastleggen en beheren. Elk jaar de verplichte permanente educatie volgen en de examens hiervoor afleggen.

Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u de juiste informatie te krijgen. Wij waarderen een open en transparante samenwerking. Tevens dient u ons, ook na de adviesfase, op de hoogte te stellen van voor ons relevante wijzigingen van materiële of persoonlijke aard. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij zullen dan een eventueel gewenste aanpassing verzorgen.

Wij willen graag u als totaal relatie om het voor u zo eenvoudig en gemakkelijk te maken.

Onze bereikbaarheid.

Ons kantoor is geopend van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur en is te bereiken onder telefoonnummer: **0492-338411**. Buiten de aangegeven tijd kunt u een terugbelbericht achterlaten. Voor dringende zaken kunt u ons bereiken op 06-22373926 of 06-10947369. Ook kunt u ons een e-mail versturen naar info@dgverzekeringen.nl en wij zullen u dan zo spoedig contact met u opnemen.

De premie en nota's.

DG verzekeringen BV zal de betaling via de maatschappijen laten verlopen. Deze zullen die automatisch incasseren. Nota's die wij, makelaars, of notarissen opmaken, dient u rechtstreeks over te maken naar de betrokkenen. Sommige nota's kunnen ook betaald worden via een notaris.



VERZEKERINGEN

Onze relaties met banken en verzekeraars

Wij kunnen bij meer dan 100 gerenommeerde verzekeraars en banken uw belangen onderbrengen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten die wij kunnen aanbieden. Wel hebben wij diverse producten vergeleken op voorwaarden en prijs, daarnaast hebben wij ervaringen opgedaan waardoor wij wel een voorkeur hebben voor diverse maatschappijen. Vanwege snelle afwikkeling, prettige samenwerking, goede bereikbaarheid en ondersteuning en voorlichting. Een lijst met namen van verzekeraars en banken waarmee wij samenwerken kunnen wij u toesturen als u dat wenst.

Hoe worden wij beloond?

Vanaf 01 juli 2009 moeten wij onze verdiensten aan uw kenbaar maken m.b.t. hypotheek, levens- en uitvaartverzekeringen. Overige producten hoeven wij niet kenbaar te maken. Onze kosten worden vergoed door de verzekeraars en maatschappijen waar wij productie onderbrengen. Over eventueel door ons aan u in rekening te brengen kosten plegen wij altijd vooraf overleg. Bij (echt)scheidingszaken zal voor het uitzoeken, aanpassen van polissen etc en het advies op declaratie worden gewerkt tenzij vooraf anders overeen gekomen.

Wij willen naar u transparant zijn en geven u inzicht op de verdiensten van de financiële producten:

Aflosvrije hypotheek: ca. 0,75% en 1% van de hoogte van het hypotheek bedrag.

Beleg/leven hypotheek: ca. 1% - 1,2% van de hoogte van het hypotheek bedrag.

Spaar- en beleggingshypotheek: 1%- 2% van de hoogte van het hypotheekbedrag.

Levensverzekeringen: ca. 2,5% tot 6% van de premie.

Schadeverzekeringen: ca. 7% - 27,5% van de premie.

Kredieten/leningen: ca. 0,5 promille – 1,3 promille van het openstaand saldo.

Bancair: ca. 0,2 promille op het spaarbedrag.

NB: er zijn natuurlijk altijd uitzonderingen te bedenken op bovengenoemde percentages, hiervan wordt u uiteraard op de hoogte gebracht wanneer dit voor u van toepassing is.

Dit zijn gemiddelde bedragen. De wet verbiedt maatschappijen om ons als financieel dienstverlener Omzetbonussen te geven. Op de meeste producten wordt een doorlopende provisie vergoed, hypotheekprovisie wordt deels ineens betaald met een zogenaamd terugboekrisico en een deel doorloop provisie. Over het ineens uitgekeerde bedrag wordt een terugverdientermijn van 5 jaren gehanteerd. (terugboek risico)

Ook kunt u kiezen u te laten adviseren op basis van uurtarief. Het uurtarief varieert aan de hand van de complexiteit van het advies. Voor niet complexe producten zoals particuliere schadeverzekeringen kennen wij € 70,00 per uur en voor zakelijke schadeverzekeringen gaan wij uit van een tarief van € 150,00 per uur. De kosten van het hypotheekadvies kunnen mee worden gefinancierd met de hypotheek en zijn fiscaal aftrekbaar. De nota zal bij de notaris worden voldaan.

Onze kwaliteit.

Wij houden onze vakkennis op peil. Wij hebben een vergunning volgens de Wet Financieel Toezicht onder nummer 12019100. Onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering biedt binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met eventuele beroepsfouten. Overigens verwijzen wij naar de voorwaarden, die u meegezonden krijgt c.q. meekrijgt bij de polis of offerte van de betreffende bank en/of verzekeraar. De voorwaarden en financiële bijsluiters staan ook vermeld op de website van betreffende bank en/of verzekeraar. Wij zijn een flexibele organisatie die open en eerlijk met u communiceert. Wat in uw belang werkt en adviezen afstemt op uw wensen en mogelijkheden.

Beëindiging van de relatie.

Uiteraard hopen wij met u een langdurige relatie aan te gaan. Mocht u onverhoopt beslissen te wisselen van Intermediair, dan verwijzen wij u ook naar de voorwaarden van de maatschappijen. Wij zullen uw belangen dan ook niet meer behartigen.

Klachten.

Wij zijn aangesloten bij Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder aansluitnummer 300.013580 KiFiD is bereikbaar op postbus 93257 AG te Den Haag, telefoonnummer 0900-3552248. Hier kunt u terecht wanneer u niet tevreden bent over onze dienstverlening.