



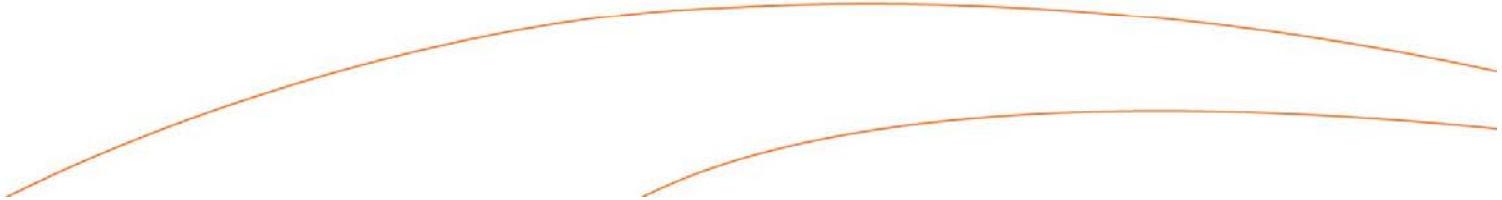
FiDiB

19 september 2011, Oirschot

movir
een vrij beroep een zeker bestaan



Agenda

1. De financiële sector
 2. De markt en trends in AOV
 3. Het risico en het product
 4. Een aantal stellingen
- 

1. De financiële sector



Vertrouwen

Toespraak De Jager over duurzaamheid in de financiële sector

25-02-2011 15:37 • Rijksoverheid

Mensen moeten er op kunnen vertrouwen dat matiging, zorgvuldigheid en fatsoen ook in de financiële wereld heel gewone begrippen zijn. Dat zei minister Jan Kees de Jager van Financiën op het congres Finance & Sustainability van 24 in Breda.

Het vertrouwen in de financiële sector moet verantwoordelijkheid en transparantie zijn dat de minister aan dat de cultuuromslag in gang laten zien dat ze orde op zaken stellen. De krediet Jager houdbaarheid op de lange termijn in plaats zijn visie valt duurzaamheid in de financiële sector vleugel is maatschappelijk verantwoord onder mensenrechten en de zorg voor het milieu, en en transparantie.



Independer.nl

Home Verzekeringen Pensioen Bankproducten Nieuws & Community

Home » Weblog » Independer.nl in de media » Weinig vertrouwen in toezichhouders financiële sector

Weinig vertrouwen in toezichhouders financiële sector

Woensdag 26 januari 2011 om 9:42 - bron: Porter Novelli in de rubriek Independer.nl in de media

Amstelveen, 25 januari – We weten al geruime tijd dat het Nederlands publiek weinig vertrouwen heeft in financiële dienstverleners. Nu echter is duidelijk geworden dat de toezichhouders op de financiële wereld nog minder vertrouwen genieten. Dat blijkt uit onderzoek van Porter Novelli via het publiekspanel van Independer.nl onder 500 consumenten van 18 jaar en ouder.

Financiële toezichhouders, zoals AFM en DNB, scoren met een 4,8 op een schaal van 1 tot en met 10 een ruime onvoldoende. Ze staan daarmee op gelijke hoogte met de tussenpersonen in de verzekeringsbranche. De financiële sector als totaal scoort met 5,3 nog steeds een onvoldoende.

Het meeste vertrouwen heeft men in consumentenmedia als Radar en Kassa. Met 7,8 scoren consumentenmedia zeer hoog. Ze lijken daarmee de rol van belangenbehartiger te hebben overgenomen van de 'traditionele' partijen als de Consumentenbond.

Herstel banken

Sinds het begin van de financiële crisis scoren de financiële instellingen onvoldoende op vertrouwen. De banken echter hebben zich van de financiële instellingen nog het beste hersteld van de vertrouwenscrisis. Zij scoren weliswaar met 5,6 nog steeds een onvoldoende, maar genieten daarmee wel het meeste vertrouwen in de financiële sector. De pensioenfondsen scoren met 5,4 een tweede positie, gevolgd door de verzekeraars met 5,0. Toezichhouders en tussenpersonen scoren dus het laagst met 4,8.

Bron: Porter Novelli



Home Nieuws Checklists Achtergrond Vacatures Opleiding Netwerk Magazines

Consumentenvertrouwen in financiële sector is laag maar sentiment verschilt per bank

Geplaatst op 07-12-2010 door De redactie

Veel gestelde vragen | Kl (3 stemmen): ★★★★★
 Verstuur | Reageer | Uw beoordeling: ★★★★★



Het vertrouwen in de financiële sector is nog steeds uitermate laag. Dat blijkt uit de analyse van 130.000 berichten over banken op social media (blogs, fora, twitter).

Banken krijgen kritiek, maar het vertrouwen verschilt sterk per bank. MarketResponse zocht wat de impact is van 'online customer feedback' op de financiële sector. De resultaten zijn beschikbaar in het onderzoeksrapport 'Online Reputatie Benchmark – Retailbanking 2010'.

De directeur van MarketResponse, leeft er onder consumenten een breed gevoel van 'belazerd te zijn'. Door alle ontwikkelingen in de sector is de consument niet meer tevreden geworden.

Consumenten voelen zich onmachtig en blijken nog steeds onaangenaam verrast over het onrecht dat kan gebeuren. Ook de mate waarin de hoofdrolspelers er schijnbaar mee weg kunnen komen, wordt kritiek gezien. Het ziet er naar uit dat voornamelijk terug in de felle opinies op fora en blogs. Het wantrouwen resulteert in consumenten hun heil bij elkaar zoeken. Niet alleen voor het uiten van frustraties. Vooral ook voor het delen van ervaringen en het toetsen van advies over bijvoorbeeld complexe financiële producten.

Toezicht en regelgeving

Consumentenbond



AFM



VERBOND VAN VERZEKERAARS



Beloningsmodel adviseurs staat onder druk

Verzekeraars wil omzetprikkel bij volmachtbedrijven wegnemen

Gebaseerd op: [Het Financieele Dagblad](#) (25-3-2011)

Het Verbond van Verzekeraars en de vereniging van volmachtbedrijven NVGA willen dat de omzetprikkel voor volmachtbedrijf volmachtbedrijven accepteren voor verzekeraars handelen schades af. De omzetprikkel brengt opvoeren van de productie belangrijker is dan

Het Verbond en NVGA willen dat volmachtbed beloning en de wijze waarop ze de belangen v Ham, voorzitter van NVGA, wil voorkomen dat v imago krijgen. Minister De Jager (Financiën) v complexe producten zoals levensverzekeringe niet van toepassing op schadeverzekeringen. vlucht in schadeverzekeringen ontstaat. Daarc verscherpte regels voor volmachtbedrijven.

Onderzoeksbureau IG&H stelt dat de veelvour transparantie voor consument, werkgever en f Nederland telde eind 2009 338 volmachtbedri

Financieel adviseur moet meer inzicht geven in beloning

30 augustus 2011 - Financiële tussenpersonen moeten mogelijk over enkele jaren nog transparanter zijn over hun beloning. Dat staat in een wijziging van de Wet op het financieel toezicht, waarover het ministerie van Financiën maandag een consultatiedocument heeft uitgevaardigd.

De geplande wetswijziging stelt de minister van Financiën in staat om veel meer duidelijkheid te eisen omtrent de kosten van de dienstverlening van financieel adviseurs. Tot nu toe strekte de verplichte openheid van financiële tussenpersonen zich uit tot provisies van de leverciers van het financiële product.

Veel financieel adviseurs zijn overgestapt op een uurtarief. Zodoende zouden ze de regels over de transparantie rond de provisie kunnen omzeilen. De nieuwe wet, die in 2013 moet ingaan, geeft de minister bevoegheid om dit uurtarief aan banden te leggen. Het is niet duidelijk of de minister ook daadwerkelijk paal en perk wil stellen aan het uurtarief.

Bron(nen):
Het Financieele Dagblad (30-8-2011)

Tussenpersonen verarmen snel

Directeuren-eigenaren van de ongeveer achtduizend financiële tussenpersonen in Nederland hebben vorig jaar veel minder inkomen uit hun zaak gehaald. Door salaris in te leveren konden ze hun bedrijf overeind houden.

D&O. In 2009 werd er voor gemiddeld € ras dat gezakt tot € 57.082.

verzekeringen is de grote boosdoener. ring een drukkende werking op de de beloning van de eigenaren.

en Oosterbaan, directeur van D&O. et 'armoe troef' is bij de v verarming. Dit kan zo niet lang

nanciële crisis, kwam de gemiddelde

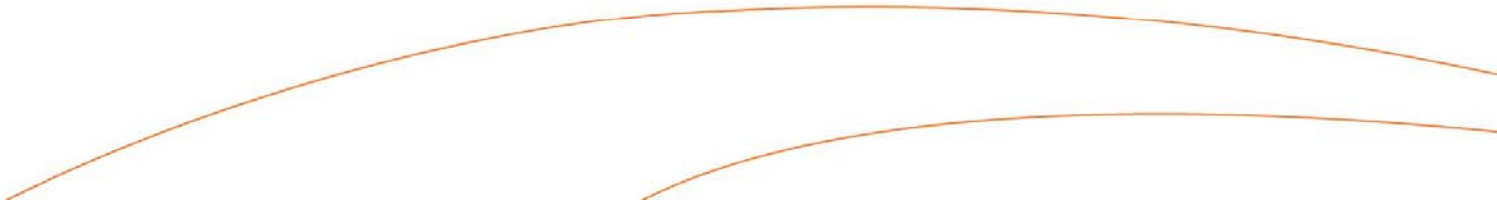
g' in de bedrijfstak. 'De resultaten dat men in de steek is gelaten door



2. De markt en trends in AOV



Ontwikkelingen AOV-branche in het algemeen

- Bezuinigingen sociale zekerheid
 - Transparantie
 - Adviesmarkt
 - *Toenemende arbeidsongeschiktheid*
 - *Toenemende concurrentie met prijs als insteek*
 - *Verhoging AOW-leeftijd*
 - *AFM-onderzoek uitkeringen AOV*
 - Overige regelgeving zoals inhouding loonbelasting, reñseignering etc.
- 

AOV-branche onder de loep

AFM wijst verzekeraars op gebreken arbeidsongeschiktheidsverzekeringen

16-06-2011

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) is in augustus 2010 een onderzoek gestart naar het uitkeringsgedrag van verzekeraars en dan specifiek op het gebied van arbeidsongeschiktheidsverzekeringen

(AOV). Uit dit onderzoek heeft de AFM geen aanwijzingen gekregen dat verzekeraars structureel onzorgvuldig handelen bij de vaststelling en uitkering van AOV claims. In samenhang met het uitkeringsgedrag zijn door de AFM ook de diverse AOV producten in het onderzoek betrokken.

De AFM doet in haar eindrapport Arbeidsongeschiktheidsverzekering aanbevelingen aan verzekeraars om hun producten te verbeteren. Uit de verkennende analyse blijkt dat niet alle producten in deze categorie de eisen die een consument zou mogen stellen. Verzekeraars moeten meer aandacht besteden aan hun productontwikkeling om zo meer in het belang van hun klanten. Een aantal is al bezig met het doen van concrete verbeteringen.

Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen zijn financiële producten die het inkomen als de verzekerde door ziekte of een ongeval niet of niet volledig kan werken. De AFM heeft zich in de verkennende analyse gericht op arbeidsongeschiktheidsverzekeringen voor zelfstandig ondernemers. Voor ondernemers is het grootst, omdat zij bij arbeidsongeschiktheid zelf voor hun inkomenszorgen. Het gaat daarbij om relatief hoge premies, waarbij van wordt verwacht dat de verzekering voldoet aan de verwachting van de

Klantbelang

Uit de analyse blijkt dat het merendeel van onderzochte arbeidsongeschiktheidsverzekeringen met een volledige dekking, ook AOV-producten aanbieden die een uitstekende dekking dat deze in de ogen van de AFM de

InFinance.nl

NIEUWS & FINANCIE

home | nieuws | opinie | carrière | agenda | verzekering | pe

toezicht



'Aanbieders, blijf van onze klanten af'

Reaal benaderde onlangs de klanten van adviseurs/bemiddelaars met de mogelijkheid om in execution only het verzekerd bedrag bij AOV aan te passen. Volgens Adfiz staat dit geval niet op zichzelf. Steeds vaker ontvangt de branchevereniging signalen van leden dat aanbieders de afspraken over rechtstreekse benadering schenden. Adfiz: 'Dit doet

schade daarmee in veel op een oplossing.

meer de informatie t verzekerde bedrag van ondernemer aangespoord 100 procent zonder vergoeding kan zowel via worden overgegeven.

is niet alleen in strijd met de wet maar doet de verzekeraar schade spraktijk en schaadt hij

VerzekeringsNieuws

Home

Verzekeringen

Hypotheeken

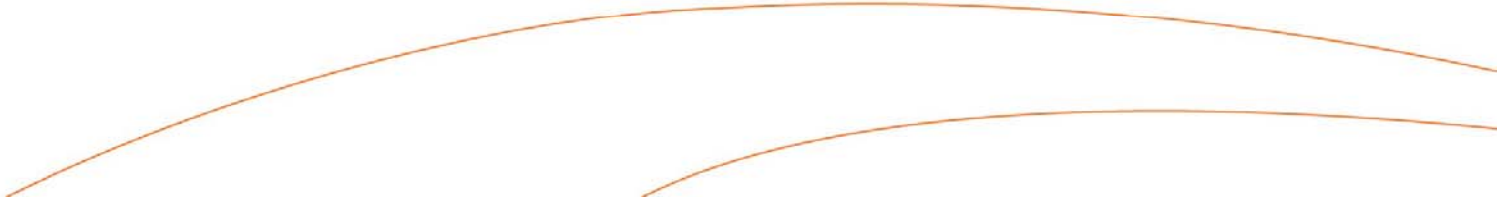
Pensioenen

Lenen

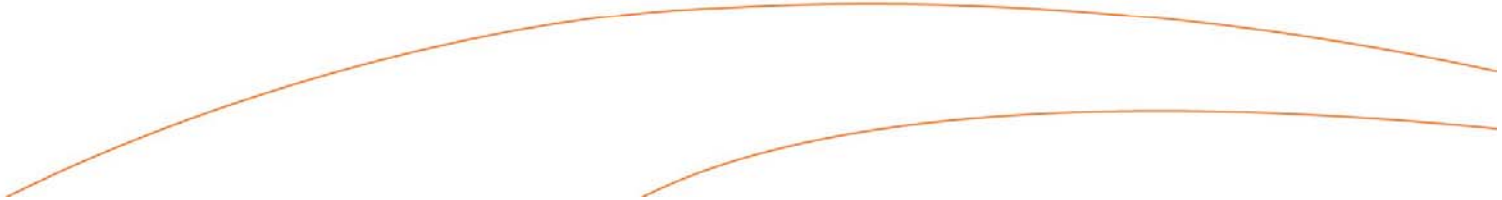
Verzekeraars strijden om polis tegen ziekte

Na de scherpe premiedalingen bij autoverzekeringen begint nu de concurrentie bij arbeidsongeschiktheidsverzekeringen (aov's) toe te nemen. "De premies dalen, zowel in het zakelijke segment als voor particulieren", bevestigt Ronald Tamboer, partner van het consultantsbureau IG&H. Volgens de AFM gaat er in de markt voor individuele aov's jaarlijks zo'n € 1,8 mrd om, zo meldt het FD op de voorpagina.

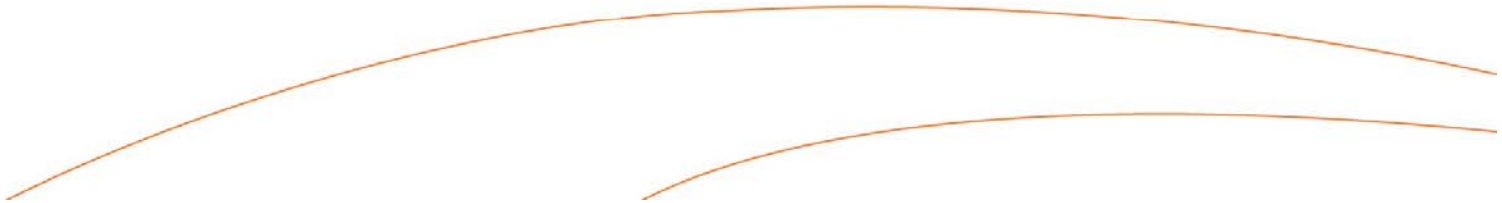
Belangrijkste waarnemingen AFM

- Uitkeringsproces
 - Budget-AOV' met uitsluiting aandoeningen
 - Nut dekking verzekering
 - Duidelijkheid informatieverstrekking
 - Kwaliteit adviseurs
 - Passende beloning adviseurs
 - Toetsing criteria kostenefficiënt, nuttig, veilig en begrijpelijk
- 

Welke ontwikkelingen zien we in onze specifieke markt?

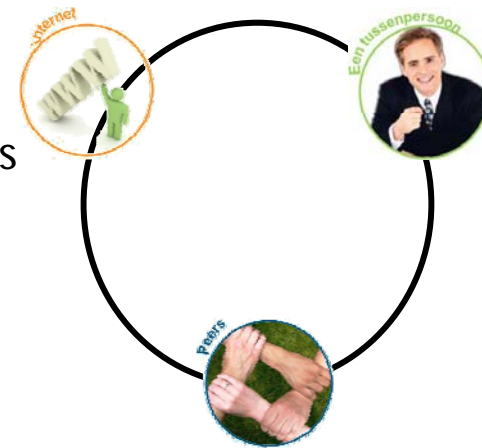
- Toename loondienst
 - Toename aantal vrouwen
 - Fulltime versus parttime
 - Toename (grote) samenwerkingsverbanden
 - Inkomens onder druk
- 

Marktontwikkelingen AOV Individueel

- Aantal zelfstandigen is de afgelopen 10 jaar gegroeid naar 925.000.
 - Het aantal ZZP'ers is de afgelopen 10 jaar zelfs verdubbeld en zal verder groeien door verdere flexibilisering van de arbeidsmarkt.
 - De verzekeringsgraad van zelfstandigen is ongeveer 50%.
- 

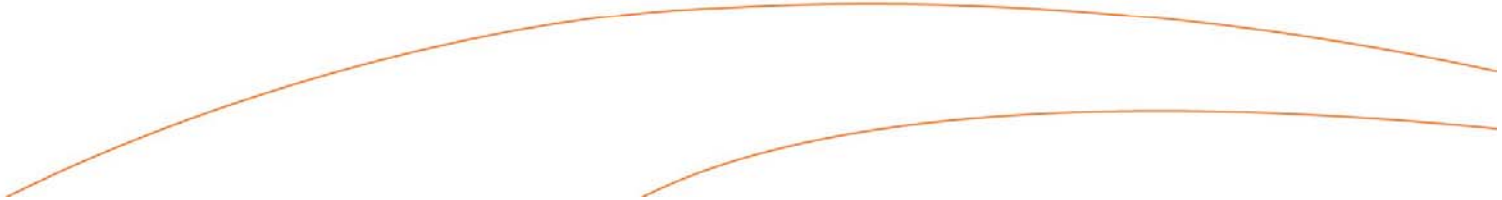
De verzekerde

- Zekerheid staat onder druk
 - Financiële crisis en de gevolgen
 - Afname sociale zekerheid
- De oriëntatie
 - AOV overweging veelal op basis van wake-up calls
 - Zekerheidszoeker versus risiconemer
 - Rol vergelijkingsites
- Onwetendheid risico's



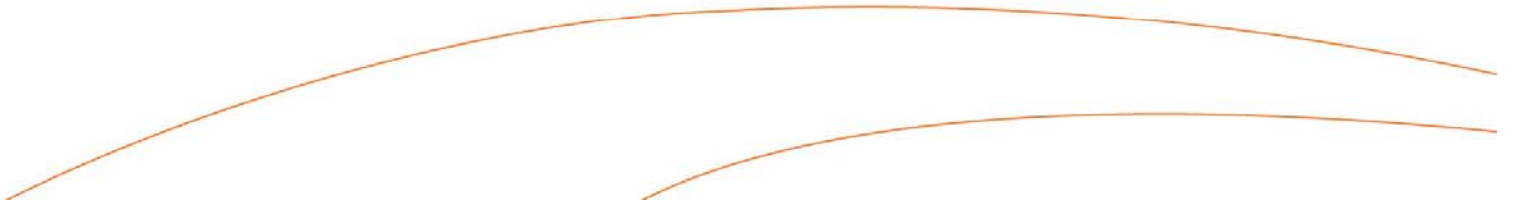
Marktontwikkelingen AOV Individueel

De belangrijkste argumenten om een AOV te sluiten zijn:

- binding met het bestaan van zelfstandige
 - verantwoordelijkheid voor het gezinsinkomen
 - hoogte en afhankelijkheid van het inkomen
- 

Marktontwikkelingen AOV Individueel

Waarom sluit 50% geen AOV?

- Te duur!
 - Verzekerden willen over het algemeen maar 1/3 betalen van de daadwerkelijke premie.
 - Er is weinig interesse in budgetproducten.
- 

Distributieontwikkelingen AOV Individueel

- Volgens IG&H schuift AOV steeds meer op naar de markt voor zakelijke commodities.
- Deze markt tendeert en zal verder tenderen naar vereenvoudiging en doelgroepgerichtheid.
- Distributie zal daardoor meer en meer via brancheorganisaties een succesmodel gaan worden.
- Er zal meer ondersteuning worden gezocht bij serviceproviders.

Bron: IG&H Dak seminar 10-11-2010.



3. Het risico en het product



Het risico

Uitgangssituatie:

- interim manager, 30 jaar oud
- verzekerd bedrag is € 75.000,- per jaar
- indexatie van 3 %
- eindleeftijd verzekering is 65 jaar
- 100% arbeidsongeschikt.

Wat is het effect in termen van schadelast?



Een kleine rekensom...

Schadelast is uitkeren + reserveren...

Dan bedraagt de schade:

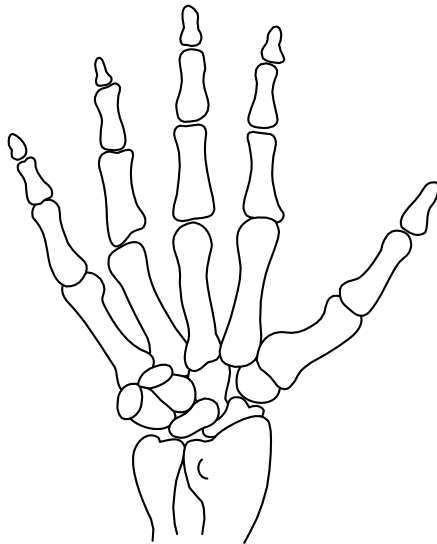
- *35 jaar x € 75.000,- = € 2.625.000,-*
- 

Top 5 arbeidsongeschiktheidsoorzaken?



Op nummer 1

Ziekten van botspierstelsel en bindweefsel (39%)




Op nummer 2

Psychische aandoeningen en gedragstoornissen (18%)



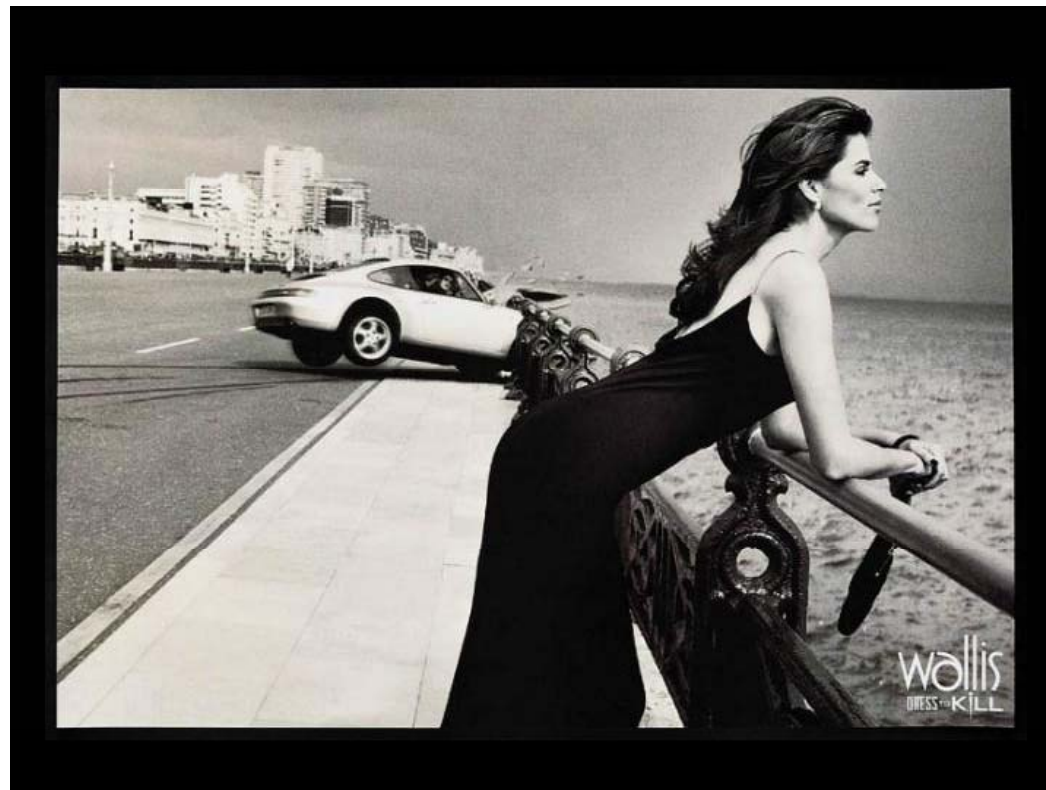
...AND YOU THINK YOU HAVE STRESS..

Top 5 arbeidsongeschiktheidsoorzaken

- | | | |
|----|--|-----|
| 1. | Ziekten van botspierstelsel en bindweefsel | 39% |
| 2. | Psychische aandoeningen en gedragstoornissen | 18% |
| 3. | Ziekten van hartvaatstelsel | 7% |
| 4. | Ziekten van urogenitaal stelsel | 6% |
| 5. | Ziekten van spijsverteringsstelsel | 6% |
- 

En natuurlijk ook.....

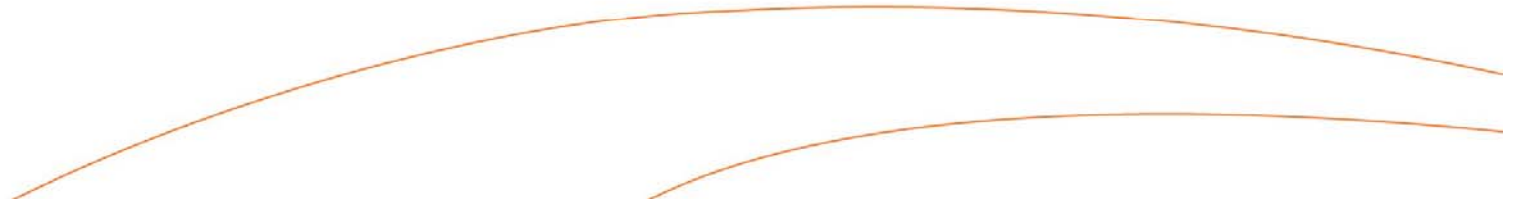
Ongevallen:  > 



Inzoomen op het aanbod

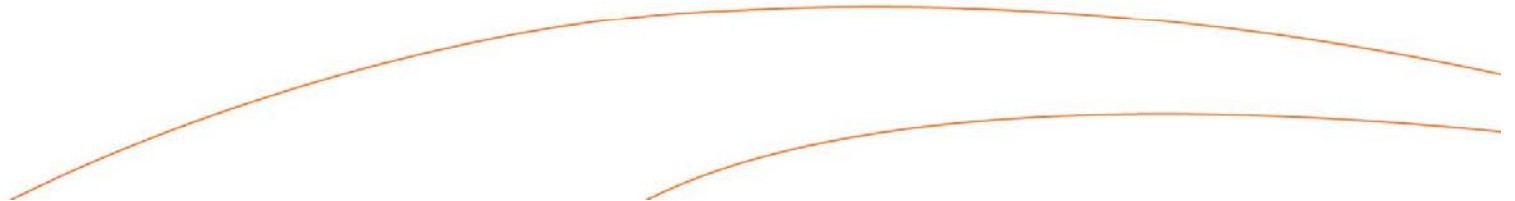
Arbeidsongeschiktheidscriteria:

- Gangbare arbeid
- Passende arbeid
- Beroeps criterium



Inzoomen op het aanbod

- Sommenverzekering
- Dekking zwangerschap
- Preventie
- Re-integratiebeleid
- Maatwerk



Richard Tan
accountant en golfer

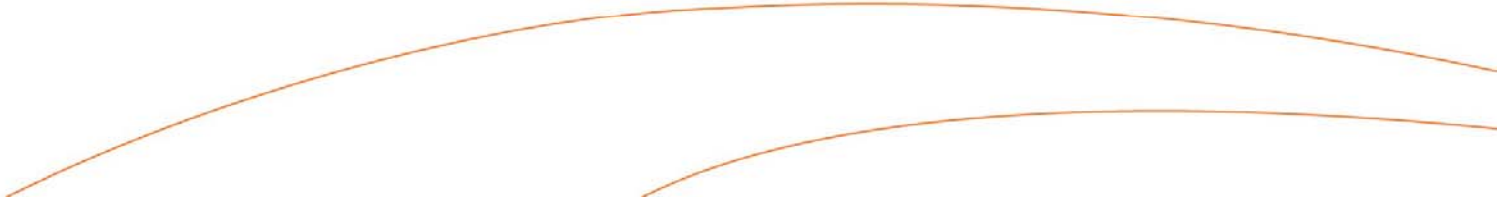


Kansberekening vind ik leuk, maar niet
als het om mijn gezondheid gaat

Speciaal voor Richard: met de effectieve preventie van Movir loopt hij hoog risico op een vrij en actief leven. Bij dreigende arbeidsongeschiktheid bieden we beroepsspecifieke begeleiding. Voor (arbeids)relatie, juridisch en persoonlijk advies kan hij kosteloos telefonisch terecht bij professionele counselors. Dag en nacht. Kijk op www.movir.nl of vraag ernaar bij uw adviseur.

onderdeel van ING

Laatste ontwikkelingen Movir

- Nominatie Gouden Schilden 'Klant is Koning' en 'Beste Financiële Dienstverlener'
 - Verhoging eindleeftijd fysiotherapeuten
 - 1-jaarscontracten dagelijks opzegbaar zonder opzegtermijn
 - Winstdeling AO Artsen-Verzekeringen en advocaten
 - Premieverlaging medisch specialisten en enkele andere medici
 - Afschaffing maximale acceptatieleeftijd
- 

... en het grootste misverstand is:

Movir verzekert alleen medici....

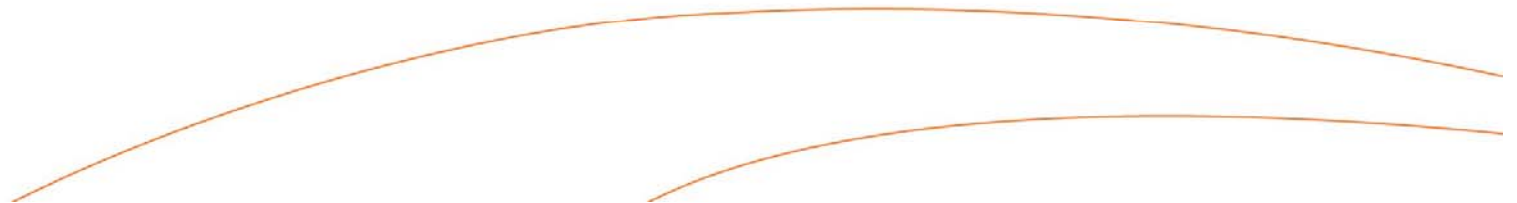


Movir is ook dé arbeidsongeschiktheidspecialist

VOOR:

- accountant-administratieconsulent
 - actuaris
 - advocaat(-procureur)
 - architect (interieur- / tuin- /landschaps)
 - automatiseringsdeskundige
 - belastingadviseur
 - belastingconsulent
 - beleggingsanalist
 - commercieel manager
 - communicatiespecialist
 - consultant
 - directeur
 - econoom
 - ergonomoom
 - financieel planner
 - financieel specialist
 - fiscaal jurist
 - fusie- en overnamespecialist
 - gerechtsdeurwaarder (kandidaat-)
 - grafisch ontwerper
 - hoogleraar
 - HRM specialist
 - ICT-er
 - industrieel ontwerper
 - ingenieur (raadgevend)
 - inkoopmanager
 - interim professional
 - interim manager
 - IT auditor
 - jurist
 - makelaar onroerend goed
 - marketingspecialist
 - mediator
 - notaris (kandidaat-)
 - octrooigemachtigde
 - ondernemingsrechtadviseur
 - onderwijskundige
 - opleider/trainer
 - organisatieadviseur
 - praktijk/kantoomanager
 - projectmanager
 - rechtskundig adviseur
 - registeraccountant
 - registercontroller
 - registerinformaticus
 - register IT-auditor
 - registervaluator
 - stedenbouwkundige
 - tolk/vertaler
 - verzekeringsadviseur Movir
- 
- Two decorative orange curved lines at the bottom of the slide, one above the other, mirroring the shape of the orange bar at the top left.

4. Een aantal stellingen



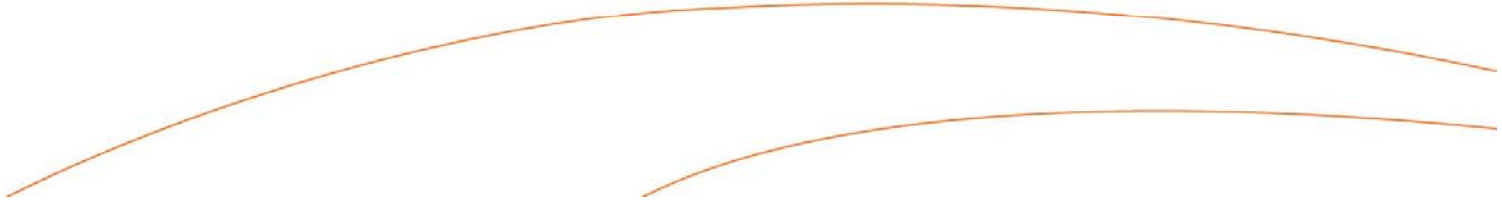
Stelling 1

*AOV is een complex product dat
zich uitstekend leent
voor advisering op fee/urenbasis.*



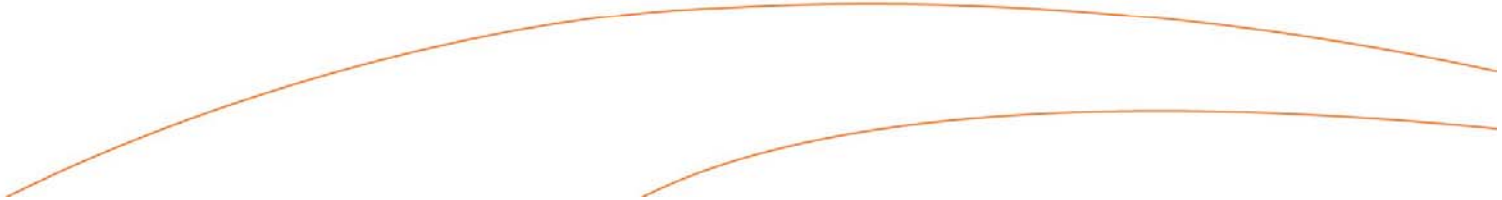
Stelling 2

De eenvoud van de voorwaarden is bepalend voor de keuze van een verzekering.



Stelling 3

Geïnformeerde verlenging is een zegen voor de klant, het intermediair en de verzekeraar.



DANK VOOR UW AANDACHT!

