

## Dienstenwijzer

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### Naam

Friesland Direkt

### Bezoekadres

Zuiderplein 23  
8911 AN Leeuwarden

### Postadres

Zuiderplein 23  
8911 AN Leeuwarden



[Klik hier om de vcard te downloaden](#)

### Bereikbaarheid

T: 058 - 21 30 111

F: 058 - 21 26 751

E: [info@frieslanddirekt.nl](mailto:info@frieslanddirekt.nl)

I: [www.frieslanddirekt.nl](http://www.frieslanddirekt.nl)

K.v.K. 01079141

Bankrekeningnummer: 67 17 00 537

### Openingstijden

Ons kantoor is geopend op maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur.

Ook afspraken buiten kantoor tijden zijn mogelijk.

Voor spoedgevallen kunt u bellen: 06-53311961

### Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12002965

### Vakgebied

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypotheken
- Kredieten
- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Pensioenen
- Bancaire diensten

### **Wat verwachten wij van u?**

U mag aan onze dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook wat van u.

Vanzelfsprekend verwachten wij dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht achteraf blijken dat u onjuiste – of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan kan het zijn dat u op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet - of niet geheel te vergoeden.

Heeft u elders verzekeringen lopen dan is het voor ons van belang dat wij dat weten. Deze informatie is van bijvoorbeeld van belang om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder – of juist oververzekering.

Als uw persoonlijke situatie wijzigt en/of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dat aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat risico's niet of onvoldoende verzekerd blijven.

Indien u deze wijziging(en) telefonisch aan ons doorgeeft kan het zijn dat wij u verzoeken deze wijziging ook schriftelijk door te geven. Wij verwachten dan ook dat u dit binnen 2 dagen ook daadwerkelijk doet.

Voor de duidelijkheid; onder wijziging van de persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van de woning, wijziging van beroep, relevante wijziging van inkomen, aan – en/of verbouw van de woning, verhuizing en beëindiging van – of wijziging(en) in elders lopende verzekeringen.

Contacten met de verzekeraar(s) lopen via ons. Mocht u toch zelf in contact treden of komen met de verzekeraar dan verzoeken wij u ons hiervan in kennis te stellen.

Wij verzoeken u de gegevens van de stukken te controleren op juistheid en eventuele onjuistheden per omgaande aan ons door te geven.

Een mededeling gedaan aan de ene (aspirant) verzekeringnemer of (aspirant) verzekerde wordt beschouwd als gedaan aan de andere(n) partner.

### **Uw persoonsgegevens**

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Ter bescherming van uw privacy hanteren wij de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens. (CBP).

### **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Ons aansluitnummer bij dit instituut is 300.000737.

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

**Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waar wij uw verzekering of hypotheek onderbrengen. Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

versie oktober 2011