



Dienstenwijzer

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële diensten. In onze werkwijze staat u als klant centraal. Uw persoonlijke wensen en mogelijkheden zijn onze leidraad. Graag willen wij u laten zien hoe onze aanpak hierbij is. In deze dienstenwijzer maken wij u wegwijs bij Verzekeringskantoor H.M. Schilder. U leest hier over onze algemene gegevens en onze openingstijden. Bovendien informeren wij u over onze producten en diensten en vertellen wij u waar u terecht kunt met klachten.

Wij zijn wij?

Ons kantoor behartigt uw belangen op het gebied van financiële diensten.

Naam en adresgegevens

Verzekeringskantoor H.M. Schilder V.O.F.
h.o.d.n. Verzekeringskantoor H.M. Schilder
Boezelgracht 17
1132 PE Volendam

Bereikbaarheid

U kunt ons op veel manieren bereiken:

Telefoon: 0299-362377
Fax: 0299-369845
E-mail: assurantie@hmschilder.nl
Internet: www.hmschilder.nl

Natuurlijk kunt u ons ook op ons kantoor bezoeken. De openingstijden zijn op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur. Eventueel kunt u met ons ook een afspraak buiten kantoortijden maken.

In geval van nood zijn wij buiten kantoortijden bereikbaar via telefoonnummer 06-51230680.

Internet

Wij beschikken over een eigen internetsite. Hierop treft u regelmatig informatie en tips aan. Onze website vindt u op www.hmschilder.nl

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- Kifid
- GMH
- SEH

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 120616132. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverleners (Kifid)

Wij doen onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening en wij komen er samen met u niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverleners. Dit is een onafhankelijke stichting voor klachtbeoordeling. Ons aansluitnummer bij Kifid is 18001093.

Genootschap van Makelaars in Hypotheken (GMH)

Vrijwel alle makelaars in hypotheken hebben zich verenigd in het Genootschap van Makelaars in Hypotheken. Het doel van dit genootschap is de vakkennis van de leden zo hoog mogelijk te houden door onderling kennis en ervaring uit te wisselen. Het genootschap probeert ook, door overleg met hypotheekverstrekkers en overheid, de hypotheekvoorwaarden zo gunstig mogelijk te laten zijn. Verder ontwikkelt het genootschap zelf nieuwe financieringsvarianten die aansluiten op maatschappelijke en economische veranderingen.

Stichting Erkenning Hypotheekadviseurs (SEH)

De erkenning van de SEH is een kwaliteitslabel voor hypotheekadviseurs. De hypotheekadviseurs die dit label mogen voeren, hebben de SEH laten zien dat zij deskundig en ervaren zijn in het geven van hypotheekadvies. Ons erkenningsnummer bij het SEH is 8703.

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 37127202.

Onze dienstverlening

Ons kantoor beschikt over een vergunning van de AFM. Op basis hiervan mogen wij adviseren en bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Op welke gebieden kunnen wij u van dienst zijn?

Schadeverzekeringen

Schadeverzekeringen zijn belangrijk. Wat dacht u bijvoorbeeld van een verzekering voor uw inboedel of auto? Ook schadeverzekeringen tegen financiële schade als gevolg van bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid zijn niet overbodig. Wij hebben de bevoegdheid om zowel te adviseren als te bemiddelen op het gebied van schadeverzekeringen. Wij geven u advies over de juiste verzekering én vinden voor u de maatschappij die naar ons oordeel het beste past bij u en uw verzekeringswensen.

Levensverzekeringen

Levensverzekeringen zijn er in veel vormen. Van een eenvoudige verzekering om de uitvaart te bekostigen tot complexe verzekeringen om uw pensioen te financieren. Maar u kunt ook een levensverzekering afsluiten waarmee u te zijner tijd de schuld van uw hypotheek aflost. Wij hebben de bevoegdheid om zowel te adviseren als te bemiddelen op het gebied van levensverzekeringen.

Hypothecair krediet

Als u een woning koopt zult u hiervoor waarschijnlijk een hypotheek afsluiten. En dat is voor ons een belangrijk adviesmoment. U gaat dan waarschijnlijk de langslopende financiering van uw leven aan. Bij de keuze voor een hypotheek moet u als consument op veel dingen letten. Gelukkig kunnen wij u veel uit handen nemen. Wij zijn goed op de hoogte van de actuele rentestanden, maar kunnen u ook precies vertellen hoe lang u de rente het beste kunt vastzetten en wat eventueel uw mogelijkheden zijn om de lening vervroegd af te lossen. Wij hebben de bevoegdheid om zowel te adviseren als te bemiddelen op het gebied van hypotheekleningen.

Consumptief krediet

Soms komt u onverwacht voor een grote uitgave te staan. Bijvoorbeeld omdat u een nieuwe baan krijgt in een andere stad en voor het woon-werkverkeer een auto moet aanschaffen. De financiering van zo'n onverwachte uitgave kunt u regelen door het afsluiten van een krediet. Wij voorzien u van kredietadvies op maat en onderhouden voor u de contacten met de kredietverstrekker.

Betalen en sparen

Sparen kunt u op verschillende manieren doen. Bijvoorbeeld door geld te storten op een spaarrekening. Maar ook via bedrijfsspaarregelingen of via deelname aan de levensloopregeling. Ook op dit gebied staan wij onze relaties met raad en daad bij. Zowel in de fase van advisering als bij de bemiddeling tussen u en de financiële instelling.

Effecten en beleggen

Wij hebben de bevoegdheid om u in contact te brengen met financiële instellingen die gespecialiseerd zijn in beleggingen en of scheeps- en filmCV's.

Hoe komen wij tot een advies?

Adviesvrij

Wij zijn onafhankelijk. Dat betekent dat ons kantoor geen enkele verplichting heeft om financiële producten bij bepaalde financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn volledig vrij in onze advisering.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling, zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren over uw financiële belangen gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Wij werken met speciale vergelijkingsprogramma's die het mogelijk maken om een objectieve analyse te maken van nagenoeg de gehele markt.

Vergelijking

Uit al deze aanbieders selecteren wij een aanbod dat goed past bij uw persoonlijke wensen en mogelijkheden. Deze vergelijking maken wij op basis van een groot aantal factoren. Natuurlijk valt daar ook de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring met de instelling zijn bepalende factoren. Op deze manier treden wij als een ongebonden, objectieve bemiddelaar voor u op.

Hoe zit het met onze kosten?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Zoals salarissen, kosten van huisvesting én van opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende manieren vergoed. Wij hebben er voor gekozen onze kosten onderdeel te laten zijn van de premie.

Provisie

Van oudsher ontvangen intermediairs inkomsten uit een deel van de premiebetaling in de vorm van provisie. Provisie is de beloning die wij als assurantieadviseur van de verzekeraar of bank ontvangen voor onze bemiddeling, het onderhoud en het beheer van uw voorzieningen.

Opbouw

Deze provisie is meestal een percentage van de premie (bij schadeverzekering), soms in combinatie met de afgesproken duur van de verzekering (beleggingsverzekering), of van het verzekerde bedrag (levensverzekeringen). Onze provisie is verrekend met de premie die u betaalt. Bij hypotheek- en financieringen is de provisie veelal een promillage van het hypotheek- of leningsbedrag. De verzekeringsmaatschappij draagt een deel van de premie aan ons af ter dekking van onze bedrijfskosten.

Beloning

Verzekeringkantoor Schilder heeft er bewust voor gekozen deze provisiestructuur als vergoedingsvorm in stand te houden. Zo kunnen wij onze dienstverlening laagdrempelig houden. Pas als u een verzekering of andere financiële voorziening bij ons afsluit, betaalt u met de premie een vergoeding voor onze diensten. Wij berekenen geen extra kosten voor het merendeel van onze adviezen. Vraagt u ons diensten waarbij deze wijze van honorering niet mogelijk is, dan zullen wij altijd vooraf met u een andere afspraak maken over de honorering.

Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal dingen van u.

Actuele informatie

Voor onze advisering zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Wij vragen u daarom om ons regelmatig te informeren. Bijvoorbeeld over wijzigingen in uw inkomenssituatie of in uw uitgavenpatroon. Ook als u denkt aan verhuizen, aan een nieuwe baan of aan kinderen krijgen kunt u dat het beste zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Zodat wij altijd goed op de hoogte zijn van uw financiële situatie. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Bij elke aanvraag van een verzekering is het noodzakelijk dat u het aanvraagformulier volledig en naar waarheid invult. Wanneer u bepaalde gevraagde gegevens niet of niet juist invult, kan dit consequenties hebben voor de dekking en dus de eventuele (schade)-uitkering van de betreffende verzekering. Uiteraard kunnen wij u altijd helpen bij het invullen van het aanvraagformulier.

verzekeringkantoor

Totaalbeeld

Uw financiële portefeuille kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet wanneer alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten ergens anders heeft afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben. Zo kunnen wij voorkomen dat u onder- óf oververzekerd bent. Wij vragen u daarom mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

Informatie doornemen

Als wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie toesturen. Soms gaat het om informatie die wij u wettelijk verplicht zijn te sturen. Maar u kunt ook informatie verwachten waarvan wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten of diensten. Wij vragen u alle informatie aandachtig door te nemen en ons zondig te raadplegen. Ook vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Uiteraard doen wij onze uiterste best om u van het juiste advies te voorzien. Maar adviseren blijft mensenwerk. Er kan dus altijd iets anders lopen dan verwacht.

Eerst de klacht kenbaar maken

Indien u een klacht heeft, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

Daarna eventueel naar het klachteninstituut

Komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Verzekeringen, een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen.

Het adres is:

Klachteninstituut Financiële Dienstverleners

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900-3552248

Aan de behandeling van uw klacht zijn, op de telefoonkosten, voor u geen kosten verbonden.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Verzekeringskantoor Schilder heeft zich met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering verzekerd tegen aansprakelijkheid die voortvloeit uit de uitoefening van ons beroep. Indien ons kantoor aansprakelijk wordt gesteld voor schade, dan zijn de financiële gevolgen mogelijk gedekt door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering betekent een extra waarborg voor de continuïteit van ons kantoor en biedt u optimale garantie dat uw eventuele schade zo snel en volledig mogelijk vergoed wordt.



Wij doen meer voor u

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Heeft u vragen, aarzel dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.

Verzekeringskantoor H.M. Schilder
Boezelgracht 17
1132 PE Volendam

Telefoon: 0299-362377
Fax: 0299-369845
E-mail: assurantie@hmschilder.nl

Met wie doen wij onder andere zaken?

<i>Schadeverzekerings- maatschappijen</i>	<i>Levensverzekerings- maatschappijen</i>	<i>Hypotheekverstrekkers</i>
Aegon	Aegon	ABN-AMRO
Avéro	Allianz	Aegon
Confior	Ardanta	Allianz
CZ	Conservatrix	Argenta
De Amersfoortse	DBV	AXA
Delta Lloyd	De Amersfoortse	Bank Of Scotland
Eurolloyd	Dela	BLG (Bouwfonds Limburgse Gemeen
Fortis ASR	Fortis ASR	Bouwfonds
Generali	Generali	Delta Lloyd
Goudse	Klaverblad	Direktbank
Klaverblad	Monuta	ELQ
London	Reaal	Falcon
Nationale Nederlanden	Winterthur	Fortis ASR
Noordhollandsche 1816	Zwitserleven	Generali
ONVZ		GMAC
OOM		Goudse
Raetshagen		Hypotrust
Raetsheren		ING Bank
Reaal		Klaverblad
Van Kampen Groep		Nationale Nederlanden
Voogd en Voogd		PBA Hypotheek
		Postbank
		Reaal
		SNS Bank
		Tadas
		Van Lanschot
		Westland Utrecht
		Woonfonds
		Zwitserleven
		ATP
		DIN Hypotheekdesk
		Sorgeloos
		United Capital

Wijzigingen voorbehouden