



Dienstenwijzer

Het R&P!dee.

VISIE <De boogschutter> Een R&P'er toont zijn of haar heldere visie op de markt in het algemeen, maar vooral op de klantenwens in het bijzonder. Het vereist een scherpe blik, die is ingericht op een juiste analyse van de persoonlijke situatie van de klant. Een doeltreffende aanpak start met een concreet advies.

ORGANISATIE <De volleyballer> Door de efficiënte organisatie van een team goed opgeleide R&P'ers, een sterk netwerk en nauwkeurige timing ontstaat samenspel dat leidt tot zekerheid, ook op hoger niveau. Daarbij zorgt een goed geautomatiseerd speelveld dat we in vorm blijven. Want we houden de score graag goed bij.

BEREIK <De hordeloper> Resultaten zijn maatgevend in onze tak van sport. Daarmee doelen wij niet uitsluitend op het rendement bij het bereiken van de eindstreep. Financiële dienstverlening kent vele momenten, die allen de aandacht verdienen. Dankzij tussentijdse alertheid bereiken we tevredenheid en vertrouwen bij de klant. Zo komt de R&PGroep tot het vormen van optimale mogelijkheden die binnen het bereik van de klant liggen.



Postbus 186, 4700 AD ROOSENDAAL
Vlierwerf 7b, 4704 SB ROOSENDAAL
Tel: 0165-522000, Fax: 0165-522009
www.rnpgroep.nl info@rnpgroep.nl

Het R&P!dee *Visie. Organisatie. Bereik.*



Dienstenwijzer

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:

R&PGroep Financiële dienstverleners

Postbus 186, 4700 AD ROOSENDAAL

Vlierwerf 7b, 4704 SB ROOSENDAAL

Tel: 0165-522000, Fax: 0165-522009

www.rnpgroep.nl info@rnpgroep.nl

Nummer KVK: 200.15.872

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12006102

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot het Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening), Bordewijklaan 38, 2591 XR Den Haag Telefoon 070-3338999. Hierbij zijn wij aangesloten op nummer 300.003301.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting(en) hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars en/of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

Intern beloningsbeleid R&PGroep Financiële dienstverleners

De beloning van de medewerkers van R&PGroep bestaat voor het grootste gedeelte uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons bedrijf marktconform. Afhankelijk van de functie en de beoordeling kunnen medewerkers een variabele beloning ontvangen die maximaal 20% van hun totale inkomen uitmaakt. R&PGroep beoordeelt en stuurt zijn medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt de hoogte van het vaste salaris en de hoogte van de variabele beloning.