



Soestdijksekade 337
Postbus 73849
2507 AH Den Haag

hofstadverzekeringen@diva.nl
070 448 31 90

Makelaardij | Hypotheken | Verzekeringen

DIVA VERZEKERINGEN.NL

DIENSTENWIJZER **DIVA** Hofstad Hypotheken & Verzekeringen

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet Financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken. Wij maken graag heldere afspraken met u over onze dienstverlening en de bijbehorende kosten.

Naam en adres

DIVA Hofstad Hypotheken & Verzekeringen
(dit is een handelsnaam van Dutch Financial Combination VOF)

Postadres:

Postbus 73849
2507AH Den Haag

Telefoonnummer:

070-4483190

Bezoekadres:

Soestdijksekade 337
2574 AL Den Haag

Email:

hofstadverzekeringen@diva.nl

Website:

www.hofstadverzekeringen.nl

Nummer Kamer van Koophandel:

70581746

Openingstijden kantoor:

Maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 17.30 uur.
Afspraak buiten kantooruren is mogelijk op afspraak.

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12046870.

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- schadeverzekeringen
- levensverzekeringen

Voor overige producten en diensten zoals hypotheken, pensioenen en financiële planning schakelen wij professionele partners in.



Soestdijksekade 337
Postbus 73849
2507 AH Den Haag

hofstadverzekeringen@diva.nl
070 448 31 90

Makelaardij | Hypotheken | Verzekeringen

DIVA VERZEKERINGEN.NL

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut voor de financiële dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Tel: 070-3338999

Ons kantoor is bij het Kifid aangesloten onder nummer 300.017511.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van verzekeringsmaatschappijen.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd vanuit de door te betalen premie inclusief een eventueel vast abonnementsbedrag per maand. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

Persoonsgegevens

Ten behoeve van onze advisering in en bemiddeling van financiële producten zullen wij gegevens van u als klant opslaan. Deze gegevens zullen wij conform Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerken en opslaan.



Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Dit dient wel tegelijkertijd plaats te vinden met de overvoer van de via ons agentschap afgesloten en lopende verzekeringen. U kunt de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur. Zolang er verzekeringen via ons agentschap lopen zullen wij u een honorarium in rekening brengen (indien deze al van toepassing was).