



ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN HANS STEIJVERS UW FINANCIËLE COACH

1. Steijvers Financiële Diensten B.V. (hierna aangeduid als "Hans Steijvers" en tevens handelend onder de naam "Hans Steijvers Uw Financiële Coach") is de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
2. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere persoon die, al dan niet met het oog op het sluiten van een overeenkomst, tenminste informatie heeft ontvangen van Hans Steijvers.
(Die personen worden hierna aangeduid als "de opdrachtgever").
Onder opdrachtgever wordt verstaan een natuurlijk persoon, een rechtspersoon alsmede (rechts)opvolgers.
3. Deze algemene voorwaarden zien op alle werkzaamheden van Hans Steijvers en gelden ten behoeve van alle direct of indirect voor Hans Steijvers werkzame personen en rechtspersonen, ook nadat ze hebben opgehouden werkzaam te zijn voor de organisatie van Hans Steijvers.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Werkzaamheden, informatieverschaffing en overeenkomsten

1. Hans Steijvers spant zich in om de opdrachten naar tevredenheid van haar cliënten te verrichten. Hans Steijvers dient bij de uitvoering te blijven binnen de kaders die het recht haar geeft. Hans Steijvers kan opdrachten zonder opgave van reden weigeren. Resultaten kunnen niet vooraf worden gegarandeerd.
2. De door Hans Steijvers opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, zijn altijd indicatief en nooit te beschouwen als fatale termijn.
3. Indien Hans Steijvers informatie verstrekt, dan is dat vrijblijvend. De verstrekte informatie mag niet worden beschouwd als een gegeven advies. Indien wij adviseren in het kader van een verstrekte opdracht, dan delen wij dit duidelijk mede.
4. In sommige gevallen schakelt Hans Steijvers bij de uitvoering van haar werkzaamheden derden in. Voor fouten en tekortkomingen van deze derden is Hans Steijvers niet aansprakelijk.
5. Indien Hans Steijvers door overmacht haar werkzaamheden niet naar behoren kan uitvoeren, is dat voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Vergoeding en betaling

1. De beloning geschiedt op uurbasis, dan wel op provisiebasis. Aan Hans Steijvers in rekening gebrachte kosten voor bijvoorbeeld recherche of het inwinnen van informatie kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

2. Wijzigingen in aan Hans Steijvers in rekening gebrachte externe commerciële, publiekrechtelijke of fiscale tarieven kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend.
3. Hans Steijvers is gerechtigd om jaarlijks de overeengekomen tarieven te wijzigen. Bij wijziging van omstandigheden, bijvoorbeeld bij stijgingen in de kosten van ingekochte diensten en/of materialen of een stijging van de lonen, mag Hans Steijvers de tarieven tussentijds wijzigen.
4. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum op het rekeningnummer van Hans Steijvers. Daarna is de opdrachtgever zonder dat ingebrekestelling nodig is in verzuim en dient deze de wettelijke rente, en indien toepasselijk, de wettelijke handelsrente aan Hans Steijvers te vergoeden.
5. Verrekening door de opdrachtgever van zijn schuld met een gestelde tegenvordering is niet toegestaan.
6. Opdrachtgever mag wel verrekenen voor zover de tegenvordering door Hans Steijvers uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
7. indien de vordering uit handen wordt gegeven, is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.
8. Betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van de buitengerechtelijke kosten, dan ter voldoening van de verschuldigde rente en dan pas van de hoofdsom. De betalingen mogen worden afgeboekt op de oudste factuur, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
9. indien de opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt, of wanneer het voorzienbaar is dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen (zulks naar het oordeel van Hans Steijvers), is Hans Steijvers bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Informatie

1. Hans Steijvers dient in haar dienstverlening risico's te inventariseren, draagkracht te berekenen en behoeften te signaleren. De opdrachtgever is gehouden om Hans Steijvers daartoe in staat te stellen door, spontaan en volledig, alle relevante informatie te verstrekken. Indien niet, niet tijdig of niet volledig alle informatie wordt verstrekt, is Hans Steijvers bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten.

2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Hans Steijvers verschafte informatie. De opdrachtgever is gehouden om alle informatie die aan derden wordt verstrekt bij de aanvraag van een financieel product te controleren op juistheid. Blijkt dat Hans Steijvers bij het namens de opdrachtgever verstrekken van informatie is uitgegaan van een onjuiste voorstelling van zaken, dan dient dit onmiddellijk schriftelijk bij Hans Steijvers te worden gemeld.
3. Het verzuimen van deze verplichting leidt ertoe dat jegens Hans Steijvers geen beroep kan worden gedaan op de onjuistheid van aan derden verstrekte informatie.

Aansprakelijkheid van Hans Steijvers Uw Financiële Coach

1. De navolgende bepalingen gelden nadrukkelijk ook ten aanzien van alle ten behoeve van de organisatie van Hans Steijvers werkzame personen en rechtspersonen, ook nadat deze hebben opgehouden werkzaam te zijn voor de organisatie van Hans Steijvers.
2. De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Hans Steijvers is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Gegevens betreffende de beroepsaansprakelijkheidsverzekering kunnen bij Hans Steijvers worden opgevraagd.
3. Wanneer de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hans Steijvers geen dekking verleent, is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totale voor de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium, dan wel de van de verzekeraar voor de bemiddeling ontvangen premie.
4. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
5. Hans Steijvers is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen, of als gevolg van inlichtingen die door de opdrachtgever niet zijn gecontroleerd.
6. Hans Steijvers is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Hans Steijvers gebruikte software of andere computerprogrammatuur. Indien deze schade door Hans Steijvers kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur treden partijen in overleg over de wijze waarop deze vordering te gelde kan worden gemaakt.
7. Hans Steijvers is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Hans Steijvers verzonden (email)berichten Hans Steijvers niet hebben bereikt.

8. Hans Steijvers is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Hans Steijvers, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, niet of niet tijdig heeft voldaan.
9. De opdrachtgever is op ieder moment gerechtigd de overeenkomst met Hans Steijvers te beëindigen. Indien er geen overeenkomsten met aanbieders van financiële producten tot stand zijn gekomen, worden de al geleverde diensten tegen het dan geldende uurtarief bij opdrachtgever in rekening gebracht.

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Hans Steijvers is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter in de vestigingsplaats van Hans Steijvers.
2. Hans Steijvers is aangesloten bij het Klachteninstituut financiële dienstverlening (Kifid) onder nummer 300.005361. Indien de opdrachtgever een consument is kunnen geschillen tot een belang van € 25.000,00 voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter. Hans Steijvers conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies. De opdrachtgever dient, om toegang te hebben tot de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, eerst de interne klachtenprocedure van Hans Steijvers te hebben doorlopen. Indien het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,= (zegge en schrijven vijftigduizend euro) te boven gaat, heeft Hans Steijvers de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Verval van recht

1. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Hans Steijvers in verband met door Hans Steijvers verrichte werkzaamheden, vervallen binnen vijf jaren na het plaatsvinden van het schadebrengende feit en in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.