

PRIVACY STATEMENT

Wie zijn wij?

Bureau Surtel is een financieel adviesburo met als kernactiviteiten het adviseren en bemiddelen op het gebied van particuliere- en bedrijfsverzekeringen, hypotheek en kredieten. Hierbij verwerken we een veelheid aan persoonsgegevens. Hoe wij daarmee omgaan leggen we vast in dit privacy statement.

Onze (contact)gegevens

Bedrijfsnaam : Bureau Surtel
Bezoek- en postadres : Achterste Havervelden 2
Telefoon : 076-5411521 / 06-23041672
E-mailadres : info@surtel.nl
Website : www.surtel.nl

Waarom een privacy statement?

Wij voldoen graag aan de eisen van de privacy wetgeving. Deze stelt ons verantwoordelijk om de persoonsgegevens van u en andere klanten zo goed mogelijk te beschermen. Gezien het soort diensten dat Bureau Surtel verleent ontkomen wij er niet aan om veel (persoons)gegevens te verzamelen, zodat we u goed kunnen adviseren. Maar we willen wel transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, de doelen voor deze verwerking, met wie we de gegevens delen en welke rechten u hebt ten aanzien van uw eigen gegevens. Dit kunt u nalezen in dit privacy statement.

Soorten gegevens

Bureau Surtel verwerkt (mogelijk) de volgende gegevens van u:

- . contactgegevens zoals bijv. naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, leeftijd, geslacht, burgerlijke staat
- . paspoort, identiteits- of rijbewijs (soms vragen we om een kopie)
- . dienstverband, inkomen, beroep en werkgever
- . (huidige en toekomstige) financiële situatie inclusief vermogen en schulden
- . huidige lopende financiële producten, zoals bijv. bank- en beleggingsrekeningen en verzekeringen
- . bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld (in sommige gevallen, mits relevant) uw bsn, uw gezondheid, strafrechtelijke feiten, fraude
- . ingediende claims en claimhistorie

Veel van bovenstaande gegevens vraagt Bureau Surtel niet alleen op om goede adviezen te kunnen geven, maar ook omdat een financiële instelling hiernaar vraagt. Wij gaan met uw gegevens uiteraard uiterst zorgvuldig om.

bureau **surtel**

hypotheken & verzekeringen

Met welke doelen verwerken wij uw gegevens?

- . beoordelen, accepteren en (soms laten) beheren van (potentiële) nieuwe en bestaande klanten
- . uitbreiden van ons klantenbestand
- . bemiddelen, adviseren in financiële producten inclusief de nazorg hiervan
- . marketing en promotie-activiteiten richting bestaande en (potentiële) nieuwe klanten
- . nieuwsbrieven en informatie van algemene en specifieke aard
- . voldoen aan wettelijke verplichtingen

Rechtsgronden voor de verwerking van uw gegevens

Bureau Surtel gebruikt minstens één van de volgende gronden voor de verwerking van uw gegevens:

- . uitvoeren van een overeenkomst voor een financieel product of dienst
- . het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting en/of zorgplicht of het voldoen aan de wettelijke bewaartermijnen
- . na uitdrukkelijke toestemming van u. Deze toestemming kunt u op ieder moment weer intrekken.
- . voor het behartigen van onze belangen in het kader van onze bedrijfsvoering (denk aan het zorgvuldig uitvoeren van met u afgesloten overeenkomsten) of die van een derde. Hierbij maken wij een afweging tussen uw en onze belangen.

Opslag en bewaartermijnen van persoonsgegevens

Bureau Surtel bewaart uw gegevens alleen voor zolang en voor zover we deze nodig hebben en/of u ze nodig kunt hebben. Deze gegevens bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie en/of gedurende de looptijd van een via ons kantoor afgesloten overeenkomst.

Als onze relatie en/of de afgesloten overeenkomst eindigt, dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

Informatie, wijziging en bezwaar

U hebt specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw (persoons)gegevens. Hierover kunt u te allen tijde met ons in contact treden.

U kunt in ieder geval altijd met ons in contact treden over de volgende onderwerpen:

- . óf en de manier waarop wij (persoons)gegevens van u verwerken
- . u wilt inzage in de (persoons)gegevens die wij van u verwerken
- . u hebt bezwaren tegen het verwerken van die gegevens en/of wilt een inperking hiervan
- . u wilt bepaalde (persoons)gegevens aanpassen omdat ze onjuist zijn
- . u wilt bepaalde (persoons)gegevens laten verwijderen
- . u wilt overdracht van uw (persoons)gegevens aan uzelf en/of derden
- . u wilt in overleg met Auke Surtel (info@surtel.nl of 06-23041672) over uw (persoons)gegevens
- . u heeft vragen over dit privacy statement

Als Bureau Surtel niet (geheel) aan uw verzoek tegemoet kan komen, zal zij dit gemotiveerd aan u laten weten.

bureau **surtel**

hypotheken & verzekeringen

Beveiliging van uw gegevens

Bureau Surtel heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen.

Verstrekken van gegevens aan derden

Bureau Surtel verstrekt uw gegevens niet zomaar aan derden. Dit mogen we wel doen als u daarvoor toestemming hebt gegeven of als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of rechterlijke uitspraak, of als zo'n verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

Voor de uitvoering van bedrijfswerkzaamheden en afhankelijk van de aan u verleende diensten verstrekken wij uw (persoons)gegevens mogelijk wel aan de volgende partijen of personen:

- . financiële instellingen zoals verzekeraars, banken en hypotheekinstellingen, voor zover we voor u een financieel product aanvragen en/of beheren.
- . overheidsinstellingen, zoals de Belastingdienst
- . partijen en personen die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden. Hierbij kunt u denken aan:
 - externe partijen die namens ons (persoons)gegevens verwerken, zoals een ICT-dienstverlener, service-provider of reclameburo
 - schade-experts, databases gericht op fraudebestrijding zoals FISH en CIS
 - notarissen, advocaten, accountants, echtscheidingsbemiddelaars
 - overheidsinstellingen zoals de Belastingdienst

Externe partijen die (persoons)gegevens onder de verantwoordelijkheid van Bureau Surtel verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij schriftelijk met hen zijn overeengekomen.

Wijzigingen van de privacyverklaring

Het kan voorkomen dat Bureau Surtel dit privacy statement in de toekomst wijzigt. Op onze website vindt u het meest recente privacy statement.

Uw recht

Bent u het niet eens met de wijze waarop Bureau Surtel uw (persoons)gegevens verwerkt of hoe zij met uw (persoons)gegevens omgaat, neem dan snel contact met ons op !

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

