



Advieswijzer
Amstelveen Financieel Advies

Advieswijzer Amstelveen Financieel advies

A. Inleiding

De verzekeringsbedrijfstak hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is binnen de bedrijfstak een code opgesteld. Deze code schrijft voor aan welke punten een assurantielokantoor minimaal aandacht moet besteden in de voorlichting aan en advisering van consumenten (klanten). Het gaat hier om de Gedragscode Informatieverstrekking Dienstverlening Intermediair (GIDI). Ons kantoor heeft deze code onderschreven. In onze voorlichting trachten wij dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van deze Code. De complete tekst van deze gedragscode kunt u o.a. vinden op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

B. Wie zijn wij?

Amstelveen Financieel advies is een assurantielokantoor dat zowel particulieren, zzp-ers en midden- en kleinbedrijven helpt bij het vinden en afsluiten van verzekeringen, hypotheek en financieringen en overige bancaire producten.

Onze contactgegevens zijn:

Telefoon : 026 389 17 67
e-mail : Info@amstelveen-advies.nl
website : www.amstelveen-advies.nl
postadres : Bredasingel 71 6843 RB Arnhem

C. Wat doen wij?

- wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van het gewenste product;
- wij controleren de uiteindelijke polis op inhoud en premie;
- tijdens de looptijd van de verzekering kunnen wij u behulpzaam zijn bij eventuele aanpassingen op de polis;
- mocht u bij een verzekerd voorval schade ondervinden dan kunnen wij u behulpzaam zijn met de afhandeling hiervan.

D. Wat verwachten wij van u?

- In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is de schade niet of niet geheel te vergoeden.
- Dat u wijzigingen met betrekking tot verzekerde zaken aan ons of de verzekeraar doorgeeft.
- Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking en het geen er afgesproken is? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, bel of mail ons dan even.

E. Onze bereikbaarheid

- Wij zijn op werkdagen van 8.00 tot 17.30 uur telefonisch bereikbaar. Buiten deze tijden is er de mogelijkheid om berichten in te spreken. Uiteraard is het ook mogelijk om ons meldingen per mail toe te sturen.

F. De premiebetaling

- Premiebetalingen kunnen op verschillende wijzen plaatsvinden. Onze algemene regeling is dat de betaling rechtstreeks aan de maatschappij geschiedt. Indien noodzakelijk kan hiervan afgeweken worden.

G. Onze relatie met verzekeraars

- Wij zijn volledig onafhankelijk. Dat wil zeggen dat wij in alle vrijheid producten (verzekeringen, hypotheek en financieringen) van instellingen waar wij een samenwerking mee hebben kunnen adviseren.
- Om een grotere aantal producten te kunnen vergelijken en aanbieden is ons kantoor een samenwerking aangegaan met VCN / United Capital. Dit is een service Provider die ons bedrijf in staat stelt om bij een groter aantal financiële instellingen de producten onder te brengen.

- Ons aanbod m.b.t. financiële producten zal zich beperken tot bovengenoemde groep aanbieders. Des gewenst kunt u hier een overzicht van ontvangen.
- Ons bedrijf is volledig in eigen handen en is ook niet financieel afhankelijk van banken en of verzekeraars of andere financiële

H. Hoe worden wij beloond?

- Wij ontvangen van (de) maatschappij(en) waar uw "schade" verzekering is ondergebracht een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. In deze beloning zijn kosten voor mutaties en begeleiding in geval van schade inbegrepen.
- Het is mogelijk dat er bij schade verzekeringen separaat een vergoeding m.b.t. bemiddeling. Deze vergoeding vervangt geheel of gedeeltelijk de bovenstaande vergoeding.
- In het geval van levensverzekeringen, hypotheeken en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en overige z.g. "complexe" hanteren wij vaste tarieven. Voor dergelijke producten is het niet toegestaan dat de verzekeraar of bank op kantoor een vergoeding verstrekt. Het vaste tarief is een vergoeding voor het verstrekken van het advies en het bemiddelen bij de aanvraag van het gewenste product. Bij wijzigingen van het bestaande product zullen er opnieuw kosten in rekening worden gebracht. Het tarief zal afhankelijk zijn van de wijziging welke doorgevoerd moet worden.
- Bij een vaste vergoeding zal vooraf het tarief aan u kenbaar worden gemaakt.

I. Onze kwaliteit en registraties

- Ons kantoor voldoet aan alle wettelijke eisen m.b.t. opleiding en kwaliteit. Indien gewenst zijn de diploma's en certificaten ter inzage aanwezig.
- Onze adviseur is "Erkend Financieel Adviseur"
- Onze adviseur is "Erkend Hypotheek Adviseur"
- Ons kantoor heeft een vergunning van de AFM onder nummer 12040408. Deze vergunning is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen.
- Ons kantoor is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 50160133.
- Ons kantoor is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) het registratie nummer is 300.014.737
- Ons kantoor heeft een toereikende beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

J. Beëindiging relatie

- U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze.
- Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Wij zullen u dan verzoeken een nieuwe adviseur te zoeken.

K. Klachten?

- Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar te maken..
- Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op.
- Alle klachten worden door de directie behandeling genomen, waarna een bevestiging van ontvangst volgt. Vervolgens zal getracht worden om een, voor beide partijen bevredigende oplossing te vinden dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. 070 333 8999, Internet: www.kifid.nl. Via het Kifid kunt u toegang krijgen tot de Ombudsman Zorgverzekeringen en de Ombudsman Pensioenen. U kunt zich desgewenst tot de burgerlijke rechter wenden.