



## Dienstverlening Op Maat Overeenkomst Royaal

Wat is de inhoud van DOMO Royaal.

**\* Periodiek onderhoudsgesprek met uw adviseur**

Wij nemen periodiek contact met u op of uw verzekeringspakket nog aansluit bij uw leefsituatie. Adviesgesprekken vinden digitaal op kantoor of bij adres van verzekeringsnemer plaats.

**\* Aanwezig van de adviseur bij (grote) schademelding met expert.**

Indien gewenst zal de adviseur ( indien de planning dit toelaat) aanwezig zijn wanneer de expert het schadeadres bezoekt.

**\* Digitale Nieuwsbrief**

Vak en kennisinformatie over ontwikkelingen in de financiële dienstensector.

**\* Overstapservice elders lopende verzekeringen**

Indien nodig zeggen wij de elders lopende verzekeringen op indien er van opname bij Convento Assurantiën sprake is.

**\* Digitale Polismap en/of APP**

U krijgt toegang tot uw eigen digitale domein, dat scheidt orde en u kunt op ieder gewenst moment zien, hoe waar en waarvoor u verzekerd bent.

**\* Verwerking en mutaties**

Alle voorkomende mutaties op de lopende contracten zullen wij verwerken in ons administratiesysteem en doorgeven/verwerken bij de betreffende verzekeraars.

**\* Contracten/polissen**

De lopende en nieuwe contracten worden door onze administratie in uw digitale polismap gezet.

**\* Overleg met taxateurs en experts**

Bij schade, of bij taxaties zullen wij contact opnemen met taxateurs of experts.

**\* Toesturen van fysieke polis op verzoek**

Indien gewenst kunt u de polis ook per post ontvangen.

**\* Verzekeringsvergelijk maken op basis van onderhoudsgesprek.**

Op basis van de verzamelde gegevens tijdens het tweejaarlijks onderhoudsgesprek, zal er een premie/voorwaardenvergelijk worden gemaakt.

Deze vergelijking wordt gemaakt tussen de samenwerkende verzekeraars van Convento Assurantiën.

**\* Bereikbaarheid.**

Ook buiten de gebruikelijke kantooruren bereikbaar bij calamiteiten.

**\* Financieel Inzicht module.**

Met deze module krijgt u als relatie van ons bedrijf, inzicht in maandlasten versus inkomen bij Overlijden (ANW) – Arbeidsongeschiktheid – Werkeloosheid en Pensioen in de vorm van een Financieel rapport.

Wij maken een account aan.

Wij vullen uw persoonlijke box met uw n.a.w. gegevens.

Indien gewenst, beperkt telefonische ondersteuning.

**\* Korting van 10% op uurtarieven**