

MODEL DIENSTVERLENINGSDOCUMENT.

Introductie:

U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van ons kantoor. In deze brief leggen wij u graag uit hoe wij werken en hoe wij worden beloond.

Kerngegevens:

De kerngegevens van ons kantoor treft u in de bijlage bij deze brief aan. In deze bijlage, dienstenwijzer genaamd, treft u informatie aan over onder meer de adresgegevens, onze klachtenregeling en het registratienummer waaronder wij staan ingeschreven bij de **Autoriteit Financiële Markten (AFM.)**

Onze Gebruikelijke Dienstverlening:

Elke cliënt is voor ons uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt onder meer af van uw specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen zijn wij onze cliënten op het gebied van verzekeringen en kredieten als volgt van dienst:

- wij inventariseren de wensen en de mogelijkheden van onze cliënt,
- wij adviseren over mogelijke oplossingen waarlangs de cliënt deze wensen kan realiseren. Hierbij baseren wij ons advies op onze kennis van de producten van een aantal financiële instellingen waarmee wij regelmatig samenwerken. Wij zijn volledig vrij in onze advies hierin. Met geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij zijn wij een verplichting aangegaan om specifiek de producten van die instelling te adviseren of in te bemiddelen !!!!
- wij verzorgen de contacten tussen de cliënt en de financiële instelling waarbij deze overweegt een financieel product af te nemen.
- wij begeleiden de cliënt na aanschaf van het door haar gewenste financiële product. Deze begeleiding bestaat uit het beantwoorden van algemene vragen over het betreffende financiële product. Ook staan wij onze cliënten bij wanneer zij veranderingen willen aanbrengen in dit product. Bij verzekeringen kan het gebeuren dat u een beroep moet doen op de betreffende verzekering; bijvoorbeeld ingeval van overlijden o.i.d.. Ook in die situaties proberen wij onze cliënten zo goed mogelijk bij te staan in de contacten met de betreffende financiële instelling.

Hoe Worden Wij Beloond:

Als kantoor maken wij kosten. Onze inkomsten kunnen bestaan uit een vergoeding van de kosten die wij van financiële instellingen ontvangen waar u met onze begeleiding een financieel product heeft aangeschaft. Deze wijze van vergoeding wordt provisie genoemd. De financiële instelling zal deze kosten bijna altijd verwerken in de prijs van het betreffende financiële product.

Het is ook mogelijk dat wij met u een afspreken dat u onze kosten rechtstreeks betaalt. Deze wijze van vergoeding noemen wij declaratie. In de meest gevallen zal het tot gevolg hebben dat de prijs van het financiële product dat u aanschaft lager wordt cq. dat de waarde van het aangeschafte product een hogere waarde te zien zal geven.

Ook combinaties van deze vergoedingen zijn binnen ons kantoor mogelijk. Aan het begin van onze werkzaamheden zullen wij u, indien u dat wenst-, adviseren welk beloningssysteem in uw situatie passend is.

U Ziet Exact Wat Onze Kosten Zijn:

Of wij nu door de financiële instelling worden beloond of door u rechtstreeks; in beide gevallen ziet u exact wat onze beloning is voordat u definitief besluit een (complex-) financieel product via onze bemiddeling aan te schaffen.

Dit inzicht kunnen wij echter pas geven wanneer wij exact weten welke product u uiteindelijk gaat schaffen. Op dit moment kunnen wij u wel globaal aangeven wat gemiddeld genomen de kosten van onze dienstverlening is.

MODEL DIENSTENWIJZER.

Als financieel dienstverlener dienen wij – Euro Assurantiën BV. te Veldhoven – sedert 2006 te beschikken over een zogeheten dienstenwijzer.

Betreffende dienstenwijzer van ons kantoor treft u hieronder aan.

Informatie Over Onze Dienstverlening:

Op grond van de Wet Financieel Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam En Adres:

Onze gegevens luiden:	Postadres:	Bezoekadres:
Euro Assurantiën BV.	Postbus 45 5500 AA Veldhoven Tel.nr. : 040-2350840 Fax.nr. : 040-2350765 Mailadres: info@euroassurantien.nl	Vennekerhei 53 5508 WB Veldhoven.

Registratie AFM.:

Ons kantoor is geregistreerd bij de **Autoriteit Financiële Markten (AFM.)** onder het nummer 18027578.

Aard Van Dienstverlening:

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen,
- Levensverzekeringen,
- Consumptief Kredieten,
- Sparen en Beleggen.

Klachten:

Uiteraard doen wij onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter om één of andere reden niet tevreden bent over onze dienstverlening en ondersteuning, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen onze uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk – indien uitvoerbaar – te verhelpen.

Mocht u echter alsnog menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd dan kunt u zich te allen tijde wenden tot **het KlachtenInstituut Verzekeringen (het KiFiD.)**.

Adviesvrij:

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dit wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting met welke bank of verzekeraar dan ook zijn aangegaan en dus alle vrijheid hebben om u te adviseren en om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeraars of banken welke het beste bij u passen.

Geen Zeggenschap:

Wij zijn een volledig zelfstandig werkzaam kantoor. Geen enkele verzekeraar, bank of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten cq. inspraak in het door ons te voeren beleid.

Selectie Van Aanbieders:

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die verzekeringsmaatschappijen en banken voeren. Hierbij werken wij samen met een aantal door ons geselecteerde voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn !!! Wij zijn dus volledig vrij in onze dienstverlening en advisering.

Wijze Van Beloning:

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de verzekeringsmaatschappij of bank waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen informeren wij u hierover vooraf.