



De Vlierbes 111  
7006 SC Doetinchem

T 0314 650 675

F 0314 650 647

info@freriksfinancieeladvies.nl  
www.freriksfinancieeladvies.nl

*Telefonisch bereikbaar van 08.30 uur tot 17.30 uur.  
Buiten kantoor tijden kunt u inspreken en dan bellen we u zo nodig terug.*

## **Advieswijzer van Freriks Financieel advies**

### **A. Inleiding**

De verzekeringsbedrijfstak hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is binnen de bedrijfstak een code opgesteld. Deze code schrijft voor aan welke punten een assurantiekantoor minimaal aandacht moet besteden in de voorlichting aan en advisering van consumenten (klanten). Het gaat hier om de Gedragscode Informatieverstrekking Dienstverlening Intermediair (GIDI). Ons kantoor heeft deze code onderschreven. In onze voorlichting trachten wij dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van deze Code. De complete tekst van deze gedragscode kunt u o.a. vinden op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### **B. Wie zijn wij?**

Freriks Financieel advies is een assurantiekantoor dat zowel particulieren, zzp-ers en midden- en kleinbedrijven helpt bij het vinden en afsluiten van verzekeringen, hypotheek en financieringen. Ons adres is: De Vlierbes 111 7006 SC Doetinchem.

### **C. Wat doen wij?**

#### **1. Algemeen**

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

#### **2. Specifiek**

- a. wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van het gewenste product;
- b. wij controleren de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen;
- c. tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven op de polis;
- d. mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen.

### **D. Wat verwachten wij van u?**

1. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.

2. Dat u wijzigingen met betrekking tot verzekerde zaken aan ons of de verzekeraar doorgeeft.

3. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert.

Vooraf bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, bel of mail ons dan even.

## **E. Onze bereikbaarheid**

1. Wij zijn op werkdagen van 8.30 tot 17.30 uur geopend en buiten deze tijden op afspraak.

## **F. De premie**

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijzen plaatsvinden. Onze algemene regeling is dat het rechtstreeks aan de maatschappij geschied.

## **G. Onze relatie met verzekeraars**

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid alle producten (verzekeringen) van de verzekeraars waar wij een agentschap of subagentschap van hebben kunnen adviseren. Geen van de aandelen van ons bedrijf is in handen van een verzekeraar, bank of andere financiële instelling. Dat neemt niet weg dat wij niet met alle verzekeraars zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten van een beperkte groep verzekeraars. Een lijst met namen van verzekeraars met wie wij zaken doen zenden wij u op aanvraag toe.

## **H. Hoe worden wij beloond?**

Wij ontvangen van (de) maatschappij(en) waar uw schadecontract is gesloten een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. In deze beloning zijn kosten voor tussentijds advies, mutaties en begeleiding in geval van schade inbegrepen.

In het geval van levensverzekeringen, hypotheek en pensioenen werken wij met vaste tarieven. Deze zijn voor het advies en bemiddeling op het moment van afsluiten. Voor vervolgadvisen zullen wij doorgaans opnieuw kosten in rekening brengen. Onderstaand treft u de meest voorkomende tarieven aan.

Product/handeling Tarief

### **Banksparen**

- afsluiten € 295,-  
- jaarruimte berekenen € 49,-

### **Consumptief krediet**

- afsluiten (kosten financieel plan) € 225,-

### **Direct ingaande lijfrente**

- adviseren / aankopen € 295,-

### **Hypotheek**

- afsluiten € 3.000,-  
- oversluiten bestaande klant € 1.500,-  
- hoofdelijk ontslag (scheiding) € 1.000,-

### **Overlijdensrisico**

- adviseren / afsluiten € 295,-

### **Uitvaart**

- afsluiten € 150,-

## **I. Onze kwaliteit**

1. Ons kantoor heeft een vergunning van de AFM onder nummer 12040389. Een vergunning is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen.
2. Ons kantoor is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 091989406.
3. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

**J. Beëindiging relatie**

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

**K. Klachten?**

Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op. Alle klachten worden door de directie behandeld. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. 0900-fklacht ofwel 0900-3552248, e-mail: info@kifid.nl; Internet: www.kifid.nl. Via Kifid kunt u toegang krijgen tot de Ombudsman Zorgverzekeringen en de Ombudsman Pensioenen. U kunt zich desgewenst tot de burgerlijke rechter wenden.

**L. Datum/volgnummer**

03-01-2014-3