

DIENSTENWIJZER

Dit document wordt u aangeboden door
Gienus Meijerink Verzekeringen en Hypotheken
Looweg 9-i
7741 EG Coevorden

Voordat u besluit om van onze dienstverlening gebruik te maken wilt u weten waar u aan toe bent en wat u van ons mag verwachten. In deze dienstenwijzer stellen wij ons voor en informeren wij u over onze dienstverlening. Hiermee voldoet Gienus Meijerink Verzekeringen en Hypotheken aan de Wet financieel toezicht (Wft). Hierin is vastgelegd dat financiële dienstverleners verplicht zijn om u – voorafgaand aan het uitbrengen van advies – te informeren.

Wie is Gienus Meijerink Hypotheken en Verzekeringen?

Gienus Meijerink is een zelfstandig werkend assuratiekantoor dat op geen enkele wijze is verbonden aan een verzekeraar of bankinstelling. Onze financiële dienstverlening bestaat uit persoonlijk en deskundig advies en bemiddeling op het gebied van:

- Hypotheken
- Pensioenen
- Verzekeringen (leven- en schadeverzekeringen)
- Sparen en beleggen
- Financieringen
- Financiële planning

Wij streven er voortdurend naar u op goede en professionele wijze te ondersteunen met deskundig en betrouwbaar financieel advies. De kwaliteit van onze dienstverlening staat daarbij voorop.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Wij kunnen voor u bemiddelen tussen ruim 100 zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeraars, hypotheekverstrekkers en vermogens - beheerders). Wij zijn volledig vrij in onze advisering en behartigen uitsluitend uw belangen. Op geen enkele wijze zijn wij verplicht om uw producten (op het gebied van hypotheken, pensioenen, verzekeringen, sparen en beleggen en financieringen) bij één bepaalde financiële instelling onder te brengen.

Onze diensten

U kunt kiezen uit een groot aanbod van financiële producten. Het is zeer belangrijk dat u het product kiest dat nu maar ook in de toekomst past bij uw specifieke situatie. Niet alleen omdat een deel van uw

besteedbaar inkomen aan dit product wordt besteed, maar ook omdat u een overeenkomst aangaat die soms tientallen jaren duurt.

Wij helpen u bij het maken van de juiste keuze. U bent bij ons vrij in de (eind)keuze van aanbieder(s) en product(en). Om u hierin te adviseren volgen wij een standaard procedure welke bestaat uit vijf stappen:

Stap 1, inventariseren

Het adviestraject start met het uitgebreid in kaart brengen van uw persoonlijke financiële situatie, uw wensen, doelstellingen en risicobereidheid. Ook bespreken we uw reeds aanwezige kennis en ervaring met diverse financiële producten. Al deze informatie wordt bij elkaar gebracht in uw klantprofiel.

Stap 2, analyseren

Na het in kaart brengen van uw persoonlijke situatie en wensen voor nu en in de toekomst in het klantprofiel, voeren wij aan de hand van deze gegevens een zorgvuldige analyse uit. En maken wij vervolgens een selectie van producten die aansluiten op uw wensen.

Stap 3, advies

Op basis van de inventarisatie en analyse komen wij uiteindelijk tot een concreet advies. In dit advies geven wij exact aan welk product naar ons oordeel het best aansluit bij uw kennis, ervaring, wensen, doelstellingen en risicobereidheid. Daarnaast geven we aan bij welke financiële instelling en tegen welke voorwaarden dit kan worden afgenomen. Ons advies wordt voor u vastgelegd in een op u gericht rapport.

Stap 4, bemiddeling

Wanneer u de financiële producten van uw keuze heeft geselecteerd zullen wij de

contacten met de diverse maatschappijen voor u behartigen. Wij laten de door u gewenste producten offeren en zullen deze aan u toelichten en overleggen om te accorderen.

Stap 5, nazorg

Wij kunnen u nadat het financiële product is afgesloten blijven ondersteunen. U kunt met al uw vragen over het afgesloten product desgewenst bij ons terecht. Verandert er iets in uw persoonlijke situatie? Dan is de kans groot dat ook uw producten enige aanpassing behoeven. Tijdens het adviestraject spreekt u met ons concreet af hoe de nazorg eruit ziet en wanneer er contact momenten zijn ter beoordeling van uw mogelijk gewijzigde financiële situatie.

Tijdsbesteding

Om u goed te kunnen adviseren, moeten wij de nodige tijd investeren. Het best passende product is immers maatwerk, waarbij uw wensen centraal staan. Het aantal benodigde uren is sterk afhankelijk van deze wensen. Om u inzicht te geven in het aantal uur dat wij besteden aan bepaald traject volgt hieronder een indicatie van het gemiddelde aantal uur dat past bij deze producten

Soorten Advies:	indicatie	aantal uur:
Hypotheek	24	à 47 uur
Betalingsbeschermers	8	à 14 uur
Pensioenen	12	à 20 uur
Levensverzekeringen	9	à 15 uur
Bankspaarproducten	12	à 19 uur
Uitvaartverzekeringen	4	à 6 uur
Financiële planning	25	à 40 uur

Wat verwachten wij van u?

- Het verstrekken van juiste en volledige gegevens is uitermate belangrijk. Bij onjuiste of onvolledige informatie kan de financiële dienstverlener uitkeringen weigeren, contracten verbreken of overeenkomsten niet erkennen.
- U dient de gevraagde stukken zoals loonstroken, pensioenoverzichten etc. zo spoedig mogelijk te aan te leveren. Wanneer wij alle stukken hebben ontvangen kunnen wij u een advies uitbrengen.
- U dient ons tijdig en volledig te informeren over alle wijzigingen in uw persoonlijke situatie, zodat wij in staat zijn om uw financiële producten actueel te houden. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie (geboorte, scheiding, overlijden, verhuizen etc.), veranderingen in inkomens- en arbeidssituatie of

- beëindiging van lopende verzekeringen.
- Het is van belang te weten of u ergens anders verzekeringen hebt lopen. Een compleet beeld van uw verzekeringen is essentieel om over- of juist onderverzekering te voorkomen.
- Alle informatie en bijbehorende documenten dient u zorgvuldig op juistheid te controleren. In geval van onjuistheden of onvolledigheden verwachten wij van u dat u deze zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 10 dagen, schriftelijk aan ons doorgeeft.
- Kunt u een gespreksafpraak niet nakomen, bel dan minimaal 24 uur van tevoren af. Niet nagekomen afspraken en afspraken die niet minimaal 24 uur tevoren zijn afgezegd, kunnen wij in rekening brengen.
- Om achterstanden te voorkomen verwachten wij dat u tijdig uw betalingsverplichtingen nakomt.

Hoe en wanneer kunt u ons bereiken?

Gienus Meijerink Verzekeringen en Hypotheken bespreekt met u zijn bereikbaarheid. De contactgegevens ons kantoor zijn tevens te raadplegen op www.gmverzekeringen.nl

Ons kantoor is gevestigd in Coevorden.

Bezoekadres Looweg 9-i
Postadres Looweg 9-i
Postcode 7741 EG
Plaats Coevorden
Telefoon 0524-524530
E-mail info@gmverzekeringen.nl
Website www.gmverzekeringen.nl

Betalingen

U krijgt van de financiële instelling waar uw producten zijn ondergebracht periodiek een overzicht van de betreffende producten en de te betalen bedragen. De door u te betalen bedragen kunt u op de met hen overeengekomen wijze voldoen. U betaalt dus steeds rechtstreeks aan de betreffende verzekeringsmaatschappij, bank, hypotheekverstrekker of vermogensbeheerder.

Wij maken u erop attent dat indien u de premie van verzekeringspremies niet tijdig voldoet, u van de verzekeraar een waarschuwing (betalingsherinnering) krijgt. Blijft de betaling uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen.

Soort Advies	Vergoeding
Nieuwe hypotheek bij aankoop van een woning of oversluiten lopende hypotheek	€ 1.750,-
Hypotheek met bijverband Leven	€ 2.000,-
Hypotheek met bijverband Leven, Arbeidsongeschiktheid- en Werkloosheidsverzekering	€ 2.500,-
Hypotheek met bijverband Leven en Arbeidsongeschiktheidsverzekering	€ 2.500,-
Hypotheek met bijverband Leven en Werkloosheidsverzekering	€ 2.500,-
Hypotheek met Arbeidsongeschiktheids- en Werkloosheidsverzekering	€ 2.500,-
Hypotheek met Werkloosheidsverzekering	€ 2.500,-
2 ^o Hypotheek of verhoging bij bestaande hypotheekklant	€ 1.500,-
2 ^o Hypotheek of verhoging bij nieuw klant	€ 1.750,-
Levens- of beleggingsverzekering	€ 300,-
Bankspaarproduct	€ 300,-
Individueel pensioencontract	€ 1.500,-
Betalingsbeschermer (AO en/of WW)	€ 750,-
Overlijdensrisicoverzekering	€ 300,-
Uitvaartverzekering	€ 75,-

Hoe worden wij beloond?

Gienus Meijerink Verzekeringen en Hypotheken beschouwt beloning op vaste vergoeding als de meest transparante methode van beloning. Wij zullen dan ook waar mogelijk kiezen voor deze beloningsvorm.

Indien mogelijk bieden wij alle producten netto aan, dat wil zeggen dat de financiële instelling die het product levert u geen provisie in rekening brengt en aan Gienus Meijerink Verzekeringen en Hypotheken geen provisie uitkeert.

Onze beloning bestaat in dit geval uitsluitend uit het aantal uren dat wij voor onze dienstverlening rekenen. In de paragraaf "beloning op basis van een vaste vergoeding" zullen wij deze beloningsvorm verder toelichten.

Beloning

op basis van een vaste vergoeding

De kosten van onze dienstverlening betaalt u op basis van een vooraf afgesproken vast tarief (zie bovenstaande tabel). De hoogte van de uiteindelijke vergoeding is niet afhankelijk van het financiële product dat u via onze bemiddeling bij een financiële instelling afsluit. Ook als er via onze bemiddeling geen financieel product kan worden geleverd, bent u ons een vergoeding verschuldigd.

Onze dienstverlening bestaat uit meerdere fases (adviesonderdelen). Voor iedere fase

zal een aparte vaste vergoeding in rekening gebracht worden. De vergoeding voor de verschillende fases wordt vastgelegd in een dienstverleningsopdracht. U ontvangt een factuur op basis van de daadwerkelijk afgenomen adviesonderdelen.

Onze vaste vergoeding is gebaseerd op een uurtarief van € 100,-. Het kan voorkomen dat een financiële instelling ons toch een provisievergoeding verstrekt. In deze situatie wordt deze provisie in mindering gebracht op de met u overeengekomen vaste vergoeding. U weet derhalve van tevoren wat u gaat betalen.

Consumptief krediet

Wettelijk is voorgeschreven dat voor het bemiddelen in kredieten uitsluitend betaald mag worden door de aanbieder van het krediet. Wij ontvangen van de bemiddelaar van het krediet een vergoeding voor onze doorverwijzing á € 175,-. U ontvangt een nota van de bemiddelaar op basis van vaste vergoeding

Het is mogelijk dat er nog wel kosten door een andere partij in rekening worden gebracht, bijvoorbeeld voor een taxatierapport en notariskosten.

Kwaliteit van onze dienstverlening

Onze organisatie heeft volgens de Wet financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12041235, voor het uitoefenen van ons bedrijf.

In het Handelsregister van de Kamer van Koophandel staat Gienus Meijerink Verzekeringen en Hypotheken geregistreerd onder nummer 55741460.

Ik word regelmatig bijgeschoold om mijn vakkennis actueel en op hoog niveau te houden. Tevens beschik ik over branche erkenningen, waaronder Erkend Hypotheekadviseur. Daarnaast zijn wij in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Dit geeft u extra zekerheid.

Beëindiging van de relatie

U bent geheel vrij om onze relatie te beëindigen zonder opgave van redenen, zonder kosten en zonder inachtneming van een opzeggingstermijn. Op uw verzoek zal de betreffende leverancier uw verzekering of andere financiële dienst – die wel blijft doorlopen – overdragen naar een andere tussenpersoon. Ook wij kunnen ervoor kiezen om niet langer zaken met u te doen.

Dit gebeurt alleen bij hoge uitzondering. Uw belangen worden dan behartigd door een andere tussenpersoon van uw keuze.

Klachtenregeling

Wij doen onze uiterste best om u als klant naar behoren en tevredenheid van dienst te zijn. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent of zelfs een klacht heeft over onze dienstverlening. Dan stellen wij het bijzonder op prijs indien u daarvan direct melding maakt. U kunt zich schriftelijk richten tot onze directie. Wij doen er dan alles aan om samen met u tot een passende oplossing te komen. Verloopt de klachtenafwikkeling niet naar wens dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met de volgende instantie:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
T 0900 355 22 48
E consumenten@kifid.nl
W www.kifid.nl

Wij hopen samen met u een relatie aan te gaan die langdurig en naar beider

tevredenheid zal zijn.