

# De AVG toegelicht

1 februari 2018

Mr. Jurjen Oosterbaan Martinus  
Bureau DFO



dienstverlening voor  
financiële ondernemers

# Privacy iets nieuws?

- 1890 Harvard Law Review: The right to be left alone
- Reactie op uitvindingen die bedreigend zijn voor schending van het recht op privacy
- Nu zijn opnieuw nieuwe ontwikkelingen aanleiding voor aandacht bescherming privacy
- Schending privacy kan leiden tot:
  - Discriminatie
  - Schade
  - Ongewenste sturing en manipulatie

# AVG in de kern

Wetgeving die beoogt burgers volledige regie te geven over het gebruik van zijn persoonsgegevens:

Burger krijgt recht:

- Om te weten wie persoonsgegevens opslaat
- Welke gegevens worden opgeslagen
- Bezwaar te maken tegen opslag persoonsgegevens
- Te eisen dat gegevens worden verwijderd
- Te weten dat een ander zorgvuldig met gegevens omgaat

# Persoonsgegevens

- Gaat om levende, natuurlijke personen
- Gaat om alle informatie die gaat over een specifiek persoon, of aan die specifieke persoon is te koppelen. Voorbeelden:
  - Contactgegevens
  - Inkomen
  - Vermogen
  - Huwelijkse staat
  - Werkgever
  - Bezittingen
  - Etc.

# Geautomatiseerde gegevens

- Gaat om gegevens die in een geautomatiseerde omgeving staan
- Of bedoeld zijn om daar opgenomen te worden
- Ook papieren dossiers die via specifieke criteria zijn gestructureerd vallen er onder
- Niet:
  - Bijvoorbeeld lijst contactgegevens in privé-agenda van personen in privé sfeer

# Verwerken

- Gaat niet om 'opslaan' maar om verwerken.
- Onder definitie verwerken valt vrijwel alles:
  - Verzamelen
  - Vastleggen
  - Opslaan
  - Verwerken
  - Raadplegen
  - Gebruiken
  - Combineren
  - Doorzending
  - Etc.

# Wanneer mag u gegevens verwerken?

U mag alleen gegevens verwerken wanneer dit ten aanzien van de betrokkene rechtmatig is.

1. Toestemming
2. Noodzakelijk voor uitvoering van een overeenkomst
3. Voldoen aan wettelijke verplichting
4. Gerechtaardigde belangen van u (voorkoming fraude)
5. Vitale belangen van betrokkene
6. Vervulling van algemeen belang



# Toestemming

- Onmiskenbaar duidelijk. Dus niet verstoort
- Vrijelijk
- Actieve handeling
- Moet concreet zijn waarvoor toestemming wordt gegeven
- Toestemming kan op elk moment worden ingetrokken



# Welke gegevens mag u verwerken?

- U mag alleen dié persoonsgegevens verwerken die u nodig heeft voor het doel waarvoor u deze persoonsgegevens heeft ingewonnen
- Dit doel moet concreet zijn én te rechtvaardigen
- Voorbeeld concreet en te rechtvaardigen doel:
  - Bewaken dat geadviseerd product blijft voldoen aan eventuele veranderende omstandigheden in wet- en regelgeving en situatie van klant

# Recht op informatie

Indien gegevens bij betrokkene worden verzameld:

- Uw gegevens
- Welk doel per gegevens
- Welke rechtsgrond
- Of gegevens eventueel aan derden worden verstrekt en zo ja, aan welke categorieën van organisaties
- Periode waarvoor gegevens worden opgeslagen
- Rechten van de betrokkene

# Recht op informatie

Wanneer informeren:

1. Gegevens verstrekt door de klant: Op moment dat klant gegevens verstrekt
2. Gegevens niet verstrekt door de klant:
  - Binnen redelijke termijn doch uiterlijk binnen maand na ontvangst
  - Bij communicatie met klant: uiterlijk op moment van communicatie
  - Bij verstrekken aan derden: voordat tot deze verstrekking wordt overgegaan

# Rechten van de natuurlijk persoon

1. Om te weten dat u gegevens verwerkt
2. Recht op verbetering
3. Recht op inzage
4. Recht op wissen
5. Recht op overdraagbaarheid

# Overdraagbaarheid

- Dataportabiliteit
- Op verzoek van data-subject
- Hoeft verzoek niet te motiveren
- Binnen redelijke termijn
- Totaal
- In gebruikelijk format
- Zonder kosten

# Portefeuille

- Huidige praktijk
- Duitse toezichthouder
- Uitsluitend portefeuille met klantgegevens
- Overdracht aandelen
  - Bijna alles blijft hetzelfde
  - Bijna alles wordt anders

# Beveiliging van de verwerking

- Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker treffen de passende maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, rekening houdend met:
  - Stand van de techniek
  - Uitvoeringskosten
  - Aard en omvang
  - De context
  - De verwerkingsdoeleinden
- Waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's (artikel 32 AVG)



# Datalek

Zodra verwerkingsverantwoordelijke weet dat er een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden:

- Onverwijd maar in ieder geval binnen 72 uur autoriteit informeren tenzij kan aantonen dat het onwaarschijnlijk is dat inbreuk risico's voor de rechten van natuurlijke personen met zich meebrengt

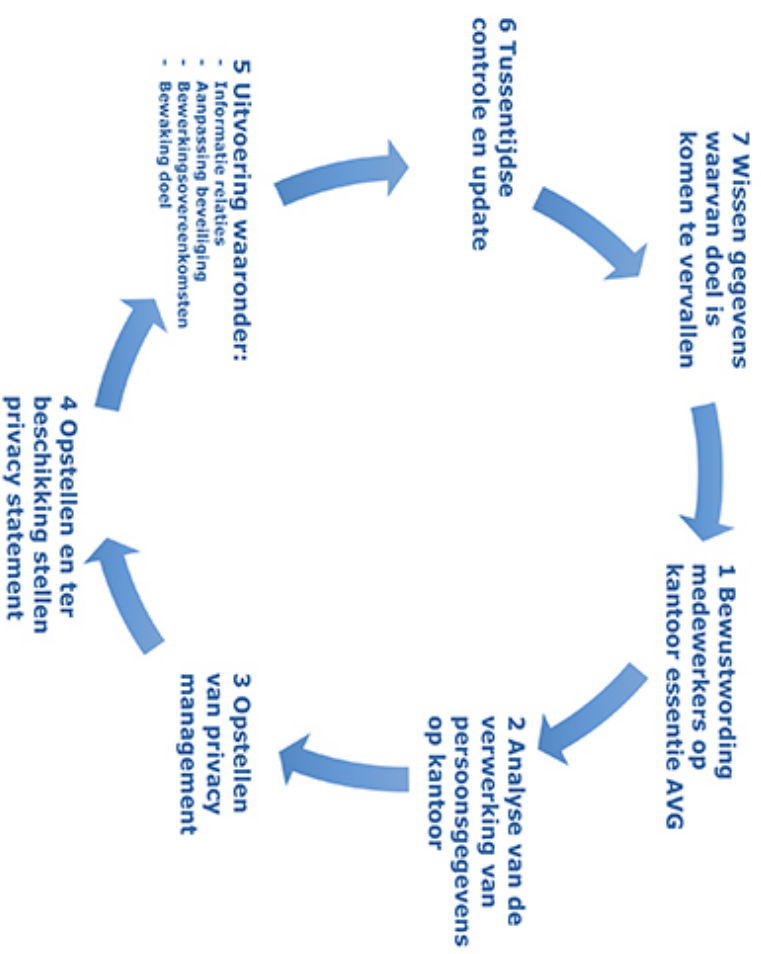
# Sancties

1. Reputatieschade bij klanten
2. Boete van de Autoriteit Gegevensbescherming
3. Privaatrechtelijke claim:
  1. Een ieder
  2. Die meent schade te hebben
  3. Materieel of immaterieel
    1. Verweer kost al veel geld
    2. Claimstichtingen zien snel brood in claims

# Bewerkingsovereenkomst

- Indien je als kantoor gegevens door ander laat bewerken
  - Backoffice organisatie
  - Reclamebureau
- Schriftelijke overeenkomst
- Eisen en voorwaarden regelen
- Belangrijkste is waarschuwing datalek
- Ingewikkelde relatie verzekeraar/bemiddelaar

# Vorbereiding



# Bijblijven?

- Bureau DFO blijft ontwikkelingen volgen
- We maken waar mogelijk nieuwe modellen
- Verspreiding via abonnees
- 6 euro per maand

# Tot slot: kans of bedreiging?

- Big Data
- Lead providing
- Hoe was uw vakantie en hoe gaat het met uw partner

# Vragen?

## De AVG toegelicht

Mr. Jurjen Oosterbaan Martinus  
Bureau DFO



dienstverlening voor  
financiële ondernemers