

# Procedure herstelkostenregeling complexe en impactvolle producten

<b>Beheerder</b>	Jos Hikspoors
------------------	---------------

Binnen Assurantiekantoor Jos Hikspoors hanteren wij een vaste werkwijze voor wat betreft de extra te verrichten werkzaamheden inzake de opmaak van de offerte cq polis van complexe en impactvolle producten. Dit conform de herstelkostenregeling van het Verbond van Verzekeraars.

1. De adviseur controleert de aangevraagde offerte cq. polis van het financiële product.
2. Indien blijkt dat de offerte niet is opgemaakt conform aanvraagformulier legt de adviseur per email contact met de betreffende aanbieder en verzoekt tot correctie van de offerte cq polis binnen een redelijke termijn.
3. Na ontvangst van de gecorrigeerde offerte cq. polis controleert de adviseur of de aangegeven onjuistheden nu correct zijn vermeld op de offerte cq. polis van het financiële product.
  - a. Ja -> offerte cq. polis wordt verstrekt aan de klant
  - b. Nee -> zie punt 4.
4. De adviseur stuurt aan de aanbieder namens de klant een kennisgeving van vermoedelijke tekortkoming, en voert vanaf dit moment een tijdsregistratie van de verrichte werkzaamheden in dit kader.
5. De adviseur legt telefonisch of per email contact met de aanbieder om tot een juiste opmaak te komen van de offerte cq. polis.
6. Na ontvangst van de offerte cq. polis controleert de adviseur of de betreffende punten goed zijn gecorrigeerd.
7. Offerte cq. polis wordt verstrekt aan de klant samen met een gespecificeerde factuur voor de extra verrichte werkzaamheden.
8. De adviseur vult samen met de klant het claimformulier van de aanbieder en een akte van cessie in.
9. De adviseur adviseur verstuurt het claimformulier naar de aanbieder samen met:
  - a. de factuur
  - b. de kennisgeving van vermoedelijke tekortkoming
  - c. de akte van cessie
10. De adviseur agendeert, rappelleert en controleert of de betaling is ontvangen van de aanbieder.
11. Deze procedure is alleen van toepassing op:
  - a. Toerekenbare en door de verzekeraar niet betwiste tekortkomingen in de offertes, contracten of polissen (output) van financiële producten die onder het provisieverbod vallen.
  - b. Niet nakomen van afgesproken levertijden van offertes, contracten of polissen (output) van financiële producten.

Bijlage:

Akte van cessie

Kennisgeving van tekortkoming

Toelichting herstelkostenregeling