

VOLMACHT

Iets voor mij?

NVGA

- **Nederlandse Vereniging van Gevolmachtigde Assurantiebedrijven**
- Opgericht op 1 juli 1960

Leden-Kerncijfers

- Aantal leden: 192
- Omzet NVGA Leden 2012:

Premie 2012	Service provider		Huisvolmacht groot	
Motorrijtuigen	€ 395.019.013	56%	€ 522.876.753	43%
Brand	€ 155.381.909	22%	€ 285.317.060	23%
Aansprakelijkheid	€ 35.161.342	5%	€ 71.308.565	6%
Medische varia	€ 38.281.713	5%	€ 141.525.376	12%
Overig	€ 87.284.980	12%	€ 202.875.862	17%
Totaal	€ 711.128.957	100%	€ 1.223.903.617	100%

Leden-Kerncijfers

Premie 2012	Huisvolmacht Middel		Huisvolmacht klein	
Motorrijtuigen	€ 71.559.628	40%	€ 37.941.187	41%
Brand	€ 53.788.369	30%	€ 29.643.704	32%
Aansprakelijkheid	€ 12.355.622	7%	€ 6.349.624	7%
Medische varia	€ 17.769.308	10%	€ 3.032.402	3%
Overig	€ 24.462.919	14%	€ 14.950.648	16%
Totaal	€ 179.935.846	100%	€ 91.917.566	100%

Premie 2012	Totaal	
Motorrijtuigen	€ 1.027.396.581	47%
Brand	€ 524.131.043	24%
Aansprakelijkheid	€ 125.175.153	6%
Medische varia	€ 200.608.800	9%
Overig	€ 329.574.410	15%
Totaal	€ 2.206.885.986	100%

- Gegevens van grote zorgvolmachten zijn niet meegenomen in zorg
- Medische Varia betreft voornamelijk Ziekteverzuim

Belangenbehartiging

NVGA geeft richting en inhoud aan professionalisering van het volmacht bedrijf;

- Ondersteuning bij bedrijfseconomische keuzes;
- Marktontwikkelingen volgen en impact op bedrijfsvoering
- Op ledengedeelte website:
 - Checklists
 - Voorbeeldovereenkomsten
 - Handleidingen
 - Overige praktische zaken

Belangenbehartiging

- Belang van de bedrijfstak centraal te stellen
 - Vertegenwoordigt zowel de kleine- als grote huisvolmachten en serviceproviders.
 - Contact met:
 - Verzekeraars;
 - Bemiddelaars;
 - Brancheorganisaties;
 - Systeemhuizen;
 - Overheid;
 - Toezichthouders;
 - Politiek;
 - (Vak)pers.

Position Paper

- Basis voor het beleid
- Marktverkenning
- Inspiratiebron voor de eigen bedrijfsvoering van de GA's
 - 2007: Toename compliance, wet en regelgeving, toename Retail verkoop via bijv. Kruidvat en Hema, toename internetverkoop.
 - 2010: Toename huismerken en eigen labels, toename nieuwe branches en toetreders, discussie rond beloning zal actueel worden.
 - 2012: Transparantie en Passende volmacht beloning.

Organisatie

- Bestuur
- Secretariaat
- Commissies
 - Juridische Zaken
 - Economische Zaken
 - Ledenzaken
- Ad-hoc Werkgroepen
 - Werkgroep Centraal auditinstituut
 - Werkgroep inregeling beloningsmodellen

Speerpunten beleid

- Antwoorden vinden op vraagstukken als:
 - Intranet/Internet als distributiekanaal;
 - Concurrentie van branchevreemde toetreders;
 - Ontwikkelingen op ICT gebied;
 - Stijgende lastendruk als gevolg van compliance verplichtingen en wet- en regelgeving.
- Centraal staat daarbij de kwaliteitsnormering binnen de bedrijfstak op het gebied van:
 - Organisatorische aspecten;
 - Juridische aspecten;
 - Acceptatie;
 - Schadebehandeling en schadelastbeheersing;
 - Toetsing en klachtenprocedure.

Lidmaatschapseisen

- Vergunning van AFM;
- GA diploma;
- Aantoonbare aanwezige vakkennis d.m.v. permanente educatie;
- Minimaal 2 volledige volmachten van 2 verschillende verzekeraars;
- Verplichte Kwaliteitsnormering met tweejaarlijkse toetsing.

Hoe weten de leden wat er speelt

- Nieuwsbrief;
 - Regionale ledenbijeenkomsten;
 - GA Magazine
 - Workshops;
 - Netwerk bijeenkomsten
 - Algemene Ledenvergadering
 - NVGA Congres
 - Marktdag Volmachten
-
- De NVGA Inspireert, Faciliteert en Organiseert

Belangrijke documenten

- Voorbeeld samenwerkingsovereenkomst VOLMACHTEN (VSV);
- Poolovereenkomsten;
- Protocollen (Intermediaire Pools, Verbond/NVGA);
- Checklists SOLVENCY II
- Circulaires (Overvoer, Conflicterende situaties);
- Gedragscode NVGA;
- Handleidingen;
- Q en A's;
- Rapporten (Volmacht bedrijf in Economische Perspectief).
- Protocol volmacht

Belangrijke dossiers

- Passende volmacht beloning;
- Self Assessment;
- Vakbekwaamheid.
- Pools

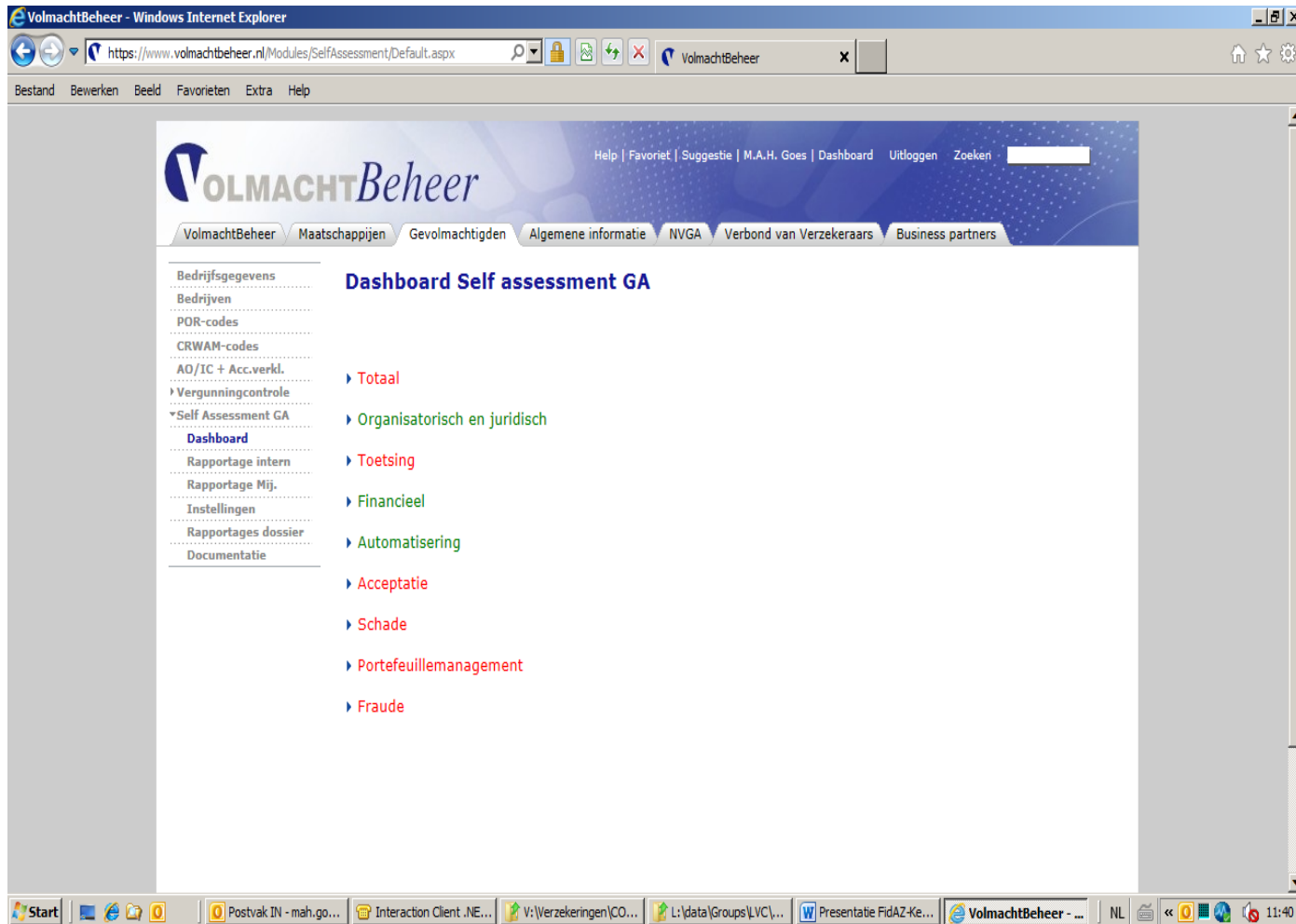
Passende volmacht beloning

- Overleg consumentenbond
- Overleg AFM;
- Overleg ACM (v.h. NMA);
- Overleg Individuele Verzekeraars;
- Onderzoek KPMG;
- Wat is Passend?
- Waarde gerelateerd én Nominaal;
- Invloed van wijziging Tekencentmissie op Provisie.

Self Assessment

- Controle van Administratieve Organisatie en Interne Controle;
- Controle d.m.v. Self Assessment i.p.v. door accountant;
- Controle → Bewijsdocumenten → Bevindingen → Acties.

Self Assessment



The screenshot shows a web browser window titled "VolmachtBeheer - Windows Internet Explorer". The address bar displays "https://www.volmachtbeheer.nl/Modules/SelfAssessment/Default.aspx". The page header includes the "VOLMAGHTBeheer" logo and navigation links: "Help | Favoriet | Suggestie | M.A.H. Goes | Dashboard | Uitloggen | Zoeken". A secondary navigation bar contains "VolmachtBeheer", "Maatschappijen", "Gevolmachtigden", "Algemene informatie", "NVGA", "Verbond van Verzekeraars", and "Business partners".

The main content area is titled "Dashboard Self assessment GA". On the left, a sidebar menu lists various sections: "Bedrijfsgegevens", "Bedrijven", "POR-codes", "CRWAM-codes", "AO/IC + Acc.verkl.", "Vergunningcontrole", "Self Assessment GA", "Dashboard", "Rapportage intern", "Rapportage Mij.", "Instellingen", "Rapportages dossier", and "Documentatie".

The "Self Assessment GA" section contains a list of items, each with a red arrow icon:

- ▶ Totaal
- ▶ Organisatorisch en juridisch
- ▶ Toetsing
- ▶ Financieel
- ▶ Automatisering
- ▶ Acceptatie
- ▶ Schade
- ▶ Portefeuillemanagement
- ▶ Fraude

The Windows taskbar at the bottom shows the Start button and several open applications, including "Postvak IN - mah.go...", "Interaction Client .NE...", "V:\Verzekeringen\CO...", "L:\data\Groups\LVC...", "Presentatie FidAZ-Ke...", and "VolmachtBeheer - ...". The system clock shows "11:40".

Self Assessment

VolmachtBeheer - Windows Internet Explorer

https://www.volmachtbeheer.nl/Modules/SelfAssessment/Default.aspx

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Help | Favoriet | Suggestie | M.A.H. Goes | Dashboard Uitloggen Zoeken

VolmachtBeheer Maatschappijen Gevolmachtigden Algemene informatie NVGA Verbond van Verzekeraars Business partners

Dashboard Self assessment GA

Onderwerp	Medewerker	Datum
Behoud vergunning GA	M.A.H. Goes	03-2014
Calamiteitenplan	M.A.H. Goes	03-2014
Conflicten TP/GA	M.A.H. Goes	03-2014
Diploma GA	M.A.H. Goes	03-2014
Integriteit	M.A.H. Goes	03-2014
Klachtenprocedure	M.A.H. Goes	03-2014
KvK	M.A.H. Goes	03-2014
Productwijzers	M.A.H. Goes	03-2014
Vakbekwaamheid medewerkers	M.A.H. Goes	03-2014
Vergunning GA	M.A.H. Goes	03-2014
Verlengen pools en controle marktaandeel	M.A.H. Goes	09-2014
Beroepsaansprakelijkheid	M.A.H. Goes	01-2015
Bevoegdheden	M.A.H. Goes	01-2015
Handboek	M.A.H. Goes	01-2015

Onderdelen

- Totaal
- Organisatorisch en juridisch
- Toetsing
- Financieel
- Automatisering
- Acceptatie
- Schade
- Portefeuillemanagement
- Fraude

Filters

Weergave

- Standaard
- Vervolgtaken

Status

- Openstaand
- In behandeling
- Voltooid
- Niet van toepassing

Eigen taken

Start | Postvak IN - mah.go... | Interaction Client .NE... | V:\Verzekeringen\CO... | L:\data\Groups\LVC\... | Presentatie FidAZ-Ke... | VolmachtBeheer - ... | NL | 11:41

Vakbekwaamheid

- Nieuw Vakbekwaamheids bouwwerk
 - Inclusief Adviesvaardigheden
 - Inclusief Integriteit
- Overleg binnen Intermediaire Werkgroep CDFD
- Overleg met Brancheorganisaties
 - Onderzoek naar Europese richtlijnen
 - Permanente Educatie
- Acties richting politiek
 - Hoorzitting
 - Gesprekken met individuele Kamerleden
 - Gesprek met Vaste Kamercommissie
- Volmacht geen diplomaplicht
 - Oprichting Denktank

Pools

- PARP
- ACM/AFM/Verbond van Verzekeraars

Vragen?