

Op alle diensten die door de Polisdokter worden geleverd zijn Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing. De tekst van deze voorwaarden zijn geplaatst op de site van de Polisdokter www.polisdokter.nl en worden op verzoek toegezonden.

Behoudens uitzondering door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht, niets uit deze uitgave worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, mail of anderszins.

Polisdokter maakt u beter?

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze van de Polisdokter. Onze doelstelling is provisies uit bestaande verzekeringen te halen voor de consument. Specifieke informatie over onze dienstverlening treft u aan in speciale gestandaardiseerde documenten van de Autoriteit Financiële Markten. Deze kunt u, indien gewenst, vergelijken met andere aanbieders. Wij staan voor transparant en eerlijk advies voor de consument.

Zijn er wettelijke verplichtingen voor ons?

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning bij de Nederlandse toezichthouder de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12039848, voor het uitoefenen van ons bedrijf. Omdat kwaliteit bij ons hoog in het vaandel staat, passen wij op ieder uitgebracht advies en bemiddeling het zogeheten vier-ogenprincipe toe met de feitelijke leidinggevende (directeur) in de zin van Wft verantwoordelijk voor de gegeven adviezen.

Wie zijn wij?

De Polisdokter biedt u deskundige advisering en bemiddeling op het gebied van Financiële producten bij gerenommeerde grote verzekeraars. Wij zijn gespecialiseerd in het onderzoeken van onnodige kosten in o.a. schadeverzekeringen en levensverzekeringen. Wij geven u vrijblijvend inzicht in o.a. de verborgen kostenstructuur zoals bijvoorbeeld de provisies. Natuurlijk kunnen wij u ook hulp bieden tegen uurloon om de door u te veel betaalde kosten stop te zetten.

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn.

Hoe worden wij beloond?

Voor bemiddeling naar diverse financiële producten zullen wij in overeenstemming met u een klantprofiel (gespreksrapportage voor de AFM) en een opdrachtbevestiging opstellen met de eventuele verwijzingen naar de desbetreffende dienstverleningsdocumenten. Over het algemeen zullen de bemiddelingen plaatsvinden op basis van een uurloon of vaste fee. Waardoor u een correcte afweging kunt maken tussen de kosten en de baten. De Wet op het financieel toezicht kent niet altijd de verplichting dat de financieel dienstverlener advies moet geven. Bij execution only weet een consument exact alle specificaties van het financiële product die hij wil aanschaffen en vraagt hij aan de ons enkel en alleen om dit uit te voeren voor de distributiekosten.

Hoe te betalen aan de Polisdokter?

Op basis van betalingsafspraken kunnen klanten betalen middels een factuur. Er is bij ons de mogelijkheid om in termijnen te betalen. Indien de voor afgesproken betalingstermijn is gepasseerd, wordt altijd de facturatie overgedragen aan FACTUA. Voor het inschakelen hiervan berekenen wij administratie kosten van 50 euro, tenzij anders afgesproken.

Nazorg even belangrijk als eerste klanten contact?

Gedurende de looptijd van een contract wordt u geïnformeerd over de voor u relevante ontwikkelingen. Wij verzoeken u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.)

Onze adviseurs kunnen aan de hand daarvan nagaan of die nieuwe omstandigheden zouden moeten leiden tot aanpassingen van het indertijd gesloten financiële product.

Beëindiging van onze dienstverlening?

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een ander intermediair van uw keuze.

Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken de bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere intermediair.

Klachten over ons?

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Wij streven er naar uw klacht binnen 10 werkdagen te behandelen. Soms hebben wij meer tijd nodig. Dat laten wij u dan tijdig schriftelijk weten. Stuur uw klacht met bijlagen naar ons en stuurt u a.u.b. kopieën mee van: bv. de polis, de polisvoorwaarden en de gevoerde correspondentie.

Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl. Het Kifid postadres: **Kifid, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG**

Hoe kunt u ons bereiken?

Ons kantoor is van Maandag t/m/ Vrijdag geopend van 9.00 uur tot 17.00 uur en buiten kantooruren op afspraak.

bezoekadres	Zeilmakerstraat 22, 1991 JC Velsbroek
email	info@polisdokter.com
internetadres	www.polisdokter.com
telefoon	0299 601 124