

Introductie

U overweegt een of meerdere (particuliere /zakelijke) schadeverzekeringen af te sluiten. Een goed advies is daarbij belangrijk. In dit document leggen wij de afspraken die wij met u hebben gemaakt over onze dienstverlening vast. Ons uurloon is €125,- per uur en i.c.m. ‘Het 0% provisie abonnement’ is het uurloon 87,50 per uur met een minimum tijd van 15 minuten a €21,87.

Inventarisatie van de risico's

- Inventariseren van de verzekerbare risico's op het gebied van particuliere schadeverzekeringen waarmee u te maken kunt krijgen
- Analyse van de verzekerbare risico's die al zijn verzekerd
- Zichtbaar maken van de risico's die u aanvullend kunt verzekeren en ons advies om dit wel of niet te doen

Bemiddeling

- Onderzoek naar de kwaliteit van de voorwaarden van de verzekering en de hoogte van de premie van aanvullend te verzekeren risico's en ons advies daarover
- Verzorgen van voorlopige dekkingen indien wenselijk en nadrukkelijk met u afgesproken
- Verzorgen van de aanvraag van de nieuwe verzekeringen en bewaking van termijnen
- Verzorgen van de communicatie met de verzekeringsmaatschappijen waarbij verzekeringen moeten worden opgezegd of worden aangepast
- Bewaking tijdige ontvangst verzekeringsdocumenten en controle of inhoud conform onze aanvraag is
- Controle juiste premiestelling inclusief recht op premiekortingen
- Archivering van de particuliere schadeverzekeringen die via ons kantoor zijn gesloten

Beheer

- Archivering van particuliere schade- verzekeringen die door u via een ander financieel dienstverlener zijn afgesloten dan wel rechtstreeks bij een verzekeringsmaatschappij zijn afgesloten
- Alleen periodieke controle van alle bestaande verzekeringen (zowel via ons als derden) gesloten of deze aangepast moeten worden aan veranderingen in uw situatie op verzoek van klant
- Alleen periodieke controle van alle bestaande verzekeringen (zowel via ons als derden gesloten) of deze moeten worden aangepast aan nieuwe aanbiedingen in de markt op verzoek van klant
- Online overzicht bestaande verzekeringen die via ons kantoor zijn afgesloten via een portaal
- Administratieve verwerking van mutaties in verband met bijvoorbeeld aanpassing bezittingen, wijziging risicoadres, etc.

Schadebehandeling

- Ondersteuning bij invullen schade aangifte
- Benoeming indien wenselijk van contra- expertise
- Overleg met verzekeringsmaatschappij en bewaking termijnen
- Controle juistheid standpunten verzekeringsmaatschappij