

Dienstenwijzer Algemeen

Tijmhof 53 - 4907 BD Oosterhout - 06-25086676 - www.venadvies.nl - info@venadvies.nl

Wie zijn wij?

Van de Ven Financieel Advies is een onafhankelijk financiële dienstverlener in de regio Oosterhout-Breda. Wij zijn volledig vrij in onze advisering en behartigen uitsluitend uw belangen. Op persoonlijke en deskundige wijze houden wij ons bezig met advies en bemiddeling in Schadeverzekeringen, Afdekken van Risico's, Vermogensopbouw, Hypotheken en Financieringen. Ook kunnen wij hulp bieden bij de aan- of verkoop van uw woning, met allerlei ondersteunende diensten.

Een afspraak maken wij op afstand – of bij u thuis, wanneer het u het beste uitkomt, ook buiten kantooruren. Wij nemen de kosten van het eerste gesprek voor onze rekening.

Hoe worden wij beloond?

Voor niet complexe zaken, zoals schadeverzekeringen en kredieten, is onze vergoeding verrekend in de maandelijkse premie. Wij bieden gratis ondersteuning bij schade op afstand. Wenst u echter een huisbezoek dan rekenen wij daarvoor €40=, exclusief B.T.W.

Voor complexe adviezen (hypotheek, afdekken van risico's en opbouwen van vermogen) worden wij beloond op basis van een vooraf afgesproken vast tarief. In bijna alle gevallen is Van de Ven Financieel Advies voordeliger dan andere aanbieders. In aparte dienstverleningsdocumenten (zie www.venadvies.nl > Dienstverleningsdocumenten), kunt u hier alles over lezen. De genoemde tarieven in deze documenten zijn gemiddelden. Wij behouden het recht (afhankelijk van de complexiteit) om in onderling overleg het tarief te verhogen of te verlagen. De genoemde tarieven omvatten het complete adviestraject. Wanneer u geen compleet advies nodig heeft dan kunnen wij in onderling overleg het tarief naar beneden aanpassen. Ook is in overleg een mogelijkheid tot vergoeding op basis van een uurtarief van €95, =*

Wanneer u een afspraakbezoek niet afmeldt minimaal 24 uur van tevoren, dan houden wij het recht voor om €30=, exclusief B.T.W. te rekenen.

Betalingsafspraken

Bij kortlopende (advies) trajecten sturen wij de factuur zodra de verzekering is aangevraagd. Bij langlopende (advies) trajecten kan tussentijds (hetgeen reeds is uitgevoerd) worden gefactureerd.

Wij houden een betaaltermijn aan van 21 dagen.

Bij grotere bedragen, of wanneer er problemen zijn bij betaling ineens, kan in overleg gespreid worden betaald.

Mocht toch nog een betalingsachterstand aan Van de Ven Financieel Advies ontstaan dan rekenen wij de volgende administratiekosten door:

Bij overschrijding van de betaaltermijn met meer dan 8 dagen: € 7=

Bij overschrijding van de betaaltermijn met meer dan 21 dagen: €17=

Daarna houden wij het recht voor de incasso uit handen te geven, waarbij de kosten daarvan worden doorberekend aan de klant. Bij uitblijvende betaling kan Van de Ven Financieel Advies besluiten de afgesloten verzekeringen eenzijdig te beëindigen, waarbij het gefactureerde bedrag open blijft staan.

Overige administratieve handelingen

Per administratieve handeling die telefonisch, via e-mail of reguliere post wordt afgehandeld (denk aan afkopen, premievrij maken of switchen), of welke administratieve wijziging dan ook, zal een bedrag van €40=* in rekening worden gebracht.

Dit wordt uitsluitend in rekening gebracht als de handeling betrekking heeft op polissen, rekeningen of hypotheek waar geen doorlopende provisie in verwerkt zit. En waar geen sprake is van nazorg (zoals omschreven in de dienstverleningsopdracht). Indien u dit in een persoonlijk gesprek wilt regelen met een huisbezoek zal hiervoor per bezoek €40=* extra kosten in rekening worden gebracht.

Dienstenwijzer Algemeen

Tijmhof 53 - 4907 BD Oosterhout - 06-25086676 – www.venadvies.nl – info@venadvies.nl

Execution Only

Van de Ven Financieel Advies biedt de mogelijkheid producten af te sluiten op basis van Execution Only. Advies blijft in dit geval uit, waardoor de verantwoordelijkheid voor een passend product volledig bij de klant ligt. Wij zullen in dit geval voor het afsluiten van een complex product een kennis- en ervaringstoets afnemen om te kunnen bepalen of het voldoende verantwoord is. Daarnaast zal duidelijk vastgelegd worden dat het om Execution Only gaat.

Vast tarief: €195=. Dit bedrag omvat het hierboven genoemde voortraject + bemiddelingskosten. Het bedrag is netto, er wordt dus geen B.T.W. over geheven.

Betalingen

Wij laten premie incasso's over aan de betreffende aanbieders. Tijdige betaling is van groot belang om opschorting van de dekking of zelfs beëindiging te voorkomen.

Wettelijke verplichtingen

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12020771 voor het uitoefenen van ons bedrijf. Wij zijn voorts ingeschreven in het AFM register Nationaal Regime MIFID voor het adviseren over beleggingsfondsen en/of het doorgeven van orders over beleggingsfondsen aan de aanbieder.

In het Handelsregister van de Kamer van Koophandel staat ons bedrijf geregistreerd onder nummer 50271822.

Wij streven er naar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan. Voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Klachtenregeling

Klachten over onze dienstverlening nemen wij zeer serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot de beste oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl.

Aansluitnummer Kifid: 300.014236

Postadres Kifid:
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG

Onze dienstverlening

Onze diensten hebben net als bij een abonnement op een sportschool algemene voorwaarden. Deze kunt u vinden op www.venadvies.nl > Dienstverleningsdocumenten.

Wij streven er voortdurend naar onze klanten op goede en professionele wijze te ondersteunen met deskundig en betrouwbaar financieel advies. De kwaliteit van onze dienstverlening staat daarbij voorop.

We hopen samen met u de (klant)relatie aan te gaan die langdurig naar beider tevredenheid zal duren.

- De genoemde prijzen zijn exclusief B.T.W.
Indien er geen sprake is van advies (zonder afsluiten van een product) wordt er B.T.W. geheven.