

Algemene voorwaarden Van der Poll Financiële Diensten

Artikel 1: definities

1.1 Financiële dienstverlener: Van der Poll Financiële Diensten gevestigd te Almelo aan de Tjihofslaan 84 7602 HJ, hierna te noemen FD

1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon aan wie FD enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan, of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Opdracht: De door opdrachtgever aan FD verstrekte opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product, of dienst.

1.4 Financieel product: de hypotheek, verzekering belegging- of spaarrekening of het krediet waarover FD zal adviseren en/of bij afsluiting waarvan FD zal bemiddelen

1.5 Financiële Instelling: De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten.

Artikel 2: de opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en FD wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment de FD een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. De FD is bevoegd om een aan haar verstrekte opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van de werkzaamheden een offerte aan opdrachtgever heeft gestuurd.

2.2 Alle aan FD verstrekte opdrachten komen uitsluitend tot stand met FD en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde bij FD werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.3 Aan FD verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van FD en niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door FD opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de vennoten van FD en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde vennoten of andere voor haar werkzame personen niet meer voor FD werkzaam zijn.

2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door FD zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: aanbiedingen en offertes van financiële instellingen en adviezen FD

3.1 Door FD namens een financiële instelling aan opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.

3.2 Aan de door FD gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product, en de eventuele doorwerking in de maandlasten van opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als indicatief te worden beschouwd, en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- of premiewijzigingen. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door de opdrachtgever is geaccepteerd, kan FD een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door FD aan opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

Artikel 4: communicatie

4.1 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan FD heeft verzonden, mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht FD heeft bereikt indien hij een bevestiging daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever door FD verstrekte informatie, is vrijblijvend wordt nimmer beschouwd als een door de FD gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van FD het tegendeel blijkt, of het een op de persoonlijke situatie van opdrachtgever toegespitst advies betreft.

4.3 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan FD heeft bekend gemaakt, mag FD erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mail adres en telefoonnummer.

Artikel 5: inschakeling van derden

5.1 Het is de FD toegestaan om bij uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.

5.2. Voor zover door FD bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, taxateurs, notarissen fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. FD is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze adviseurs.

5.3 opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2 bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureau's etc.

Artikel 6: honorarium en betaling

6.1 Het voor haar dienstverlening aan FD toekomend honorarium kan begrepen zijn in de opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen, of er kan een vast honorarium of uurtarief of abonnement worden overeengekomen. Partijen maken hier steeds op voorhand afspraken over.

6.2 Wijzigen in van overheidswege opgelegde belastingen of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend. FD is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten welke de kostprijs van FD beïnvloeden.

6.3. Facturen van FD dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum, op de door FD voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeld. Bij hypotheekadviezen is het mogelijk de factuur te betalen op het moment van passeren bij de notaris.

6.4 Voor zover FD namens een financiële instelling renten of premies aan opdrachtgever in rekening brengt, dient opdrachtgever zich te realiseren at het niet, of niet tijdig voldoen van in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, dan wel kan leiden tot een executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft.

6.5 Verrekening door opdrachtgever van door FD voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door de FD uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.6 Indien opdrachtgever de door FD in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan FD te voldoen, kan FD de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.

6.7 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.8 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van de FD aanleiding geeft, is FD bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: informatie van opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan FD, die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, maar niet uitsluitend te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in het inkomen, de gezinssamenstelling of de vermogenspositie van de opdrachtgever dat FD haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten niet meer passend of toereikend zijn.

7.2 FD kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van FD zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn informatieverplichtingen heeft voldaan, is FD bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.

7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan FD verschaft informatie.

Artikel acht: aansprakelijkheid van FD

8.1 Iedere aansprakelijkheid van FD alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door FD bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, inclusief het door FD te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan opdrachtgever nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van FD in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van de FD alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door FD bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake van de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, of het bedrag dat als provisie van een financiële instelling is ontvangen, in het kader van de opdracht.

8.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor opdrachtgever geen rechten ontleen.

8.4 FD is nimmer aansprakelijk voor schade welke door opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

8.5 FD is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door FD gebruikte software of andere computerapparatuur, tenzij deze schade door FD kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerapparatuur.

8.6 FD is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever verzonden (email)berichten FD niet hebben bereikt

8.7 FD is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van FD afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

8.8 FD is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.

8.9 FD is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, doe veroorzaakt wordt doordat de financiële instelling er niet, of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheek benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of niet tijdig bij de notaris in depot staan.

8.10 In het geval FD adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een beleggings- en of investeringscomponent deel van uitmaakt, verschaft FD een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. FD is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens opdrachtgever of derden, die voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of het (tegenvallende) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d van financiële producten. Voorts is FD niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige financiële instelling afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat rendement, rentabiliteit e.d.

8.11 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van FD voor schade welke is veroorzaakt door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.12 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met FD indien FD zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: overmacht

9.1 FD is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor FD redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoe van FD ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van FD geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door opdrachtgever bij haar leveranciers, onderaannemers vervoerders of andere ingeschakelde derden, bij brand werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer- invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden die van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van FD kan worden gevergd.

Artikel 10: bescherming persoonsgegevens

10.1 Door opdrachtgever aan FD verstrekte persoonsgegevens zullen door FD niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de haar verstrekte opdracht of door haar aan opdrachtgever te verzenden mailings e.d. behoudens voor zover FD op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.2 Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van FD zal FD de betreffende gegevens op eerste verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Klachteninstituut

11.1 FD is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) onder nummer 300.002.435. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voor binden advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

11.2 FD conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven binden advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 15.000,- niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft FD de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 12: Verval van recht

12.1 Klachten met betrekking tot door FD verrichte werkzaamheden of de hoogte van door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht

betrekking heeft, heeft ontvangen dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van FD, te worden ingediend bij FD. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door FD, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: diversen

13.1 Op alle door FD uitgebrachte aanbiedingen en offertes, alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen FD en opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken,

13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden FD slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen FD en opdrachtgever zijn overeengekomen.

13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun geldigheid onverkort behouden.

13.5 FD is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval FD tot wijziging overgaat stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis, onder gelijktijdige toezending –eventueel per email- van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt, beheersen deze vanaf de door FD genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.